SERVIZIO DI ACCETTAZIONE DEL PAGAMENTO DELLE PRATICHE 264/91 MEDIANTE POS

FOGLIO INFORMATIVO E INFORMAZIONI PRIVACY

FOGLIO INFORMATIVO E INFORMAZIONI PRIVACY

Data ultimo aggiornamento:
26.02.2026 - versione n. 1/2026

FOGLIO INFORMATIVO: Redatto ai sensi del D.lgs. 385 dell'1 settembre 1993 "Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia", della Delibera CICR n. 286 del 4 marzo 2003 e delle "Disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", di cui al Provvedimento del 29 luglio 2009 della Banca d'Italia e ss.mm.ii.

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: Redatte ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e del D.lgs.196/2003 e ss.mm.ii.

Il presente documento, unitamente alle ulteriori informazioni o documenti relativi al servizio di ACCETTAZIONE DEL PAGAMENTO DELLE PRATICHE EX LEGGE 264/91 MEDIANTE POS (il "Servizio"), è disponibile presso Agenzie pratiche Auto e reperibile sul sito www.buffettifinance.com.

INFORMAZIONI SU BUFFETTI FINANCE S.P.A.

Denominazione: Buffetti Finance S.p.A.
Società a Socio Unico | Direzione e Coordinamento
Gruppo Buffetti S.p.A. - Sede legale: Via Filippo Caruso, n. 23 - 00173 – Roma (RM)

Sede operativa: Via Nino Bixio, n. 46/a - 70017 Putignano (BA)

T. + 39 080 6985023 - F. + 39 080 6985012
info@buffettifinance.com
buffettifinance@pec.it | buffettifinance.com

Capitale Sociale sottoscritto € 2.250.000,00 – versato € 1.900.000,00 - Reg.Imprese di Roma e C.F./P.IVA 07783020725 - R.E.A. di Roma n.1678036 - cod.destinatario M5UXCR1 Iscritta al n. 81 dell'Albo degli I.P. Italiani ex art. 114 septies D.lgs. 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31 XXX

CONDIZIONI CHE REGOLANO IL SERVIZIO

Art. 1 – Oggetto del Servizio

1.1 Il servizio erogato da Buffetti Finance S.p.A. (di seguito "Buffetti Finance" o "Intermediario") consiste nella esecuzione del pagamento, tramite Terminale POS, del corrispettivo delle Pratiche 264 ovvero dei corrispettivi dovuti per l'"attività di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto", come definita dalla Legge 264/91, presso Agenzia Pratiche Auto (di seguito "Agenzie"), specificatamente autorizzate ai sensi della prefata Legge.

1.2 La gestione del pagamento da parte dell'Agenzia avviene mediante POS di proprietà dell'Intermediario fornito in dotazione all'Agenzia stessa nell'ambito del mandato di esternalizzazione all'incasso di cui all'art12, co.2 del d.lgs. 141/2010. I pagamenti sono effettuati a fronte di documenti giustificativi che vedono come beneficiaria la stessa Agenzia. Una volta registrato il pagamento, Buffetti Finance riversa le somme a favore dell'Agenzia.

Art. 2 – Modalità di esecuzione

2.1 Il Cliente che si rechi presso l'Agenzia al fine di effettuare una operazione di pagamento può pagare la ricevuta relativa alla prestazione di cui alla Legge 264/91 ricevuta dall'Agenzia.

L'Agenzia incassa i fondi della clientela sulla base di un Documento Giustificativo con i dati necessari al pagamento impressi a stampa, in ossequio a quanto previsto dalla Legge 264/91.

L'Agenzia, tramite il sistema informativo messo a disposizione da Buffetti Finance, in via automatizzata, effettua l'incasso dei fondi, ricevendo l'importo tramite carta di debito/credito abilitata, utilizzando il Terminale POS. Al termine, il sistema informativo emette l'apposita ricevuta di pagamento che l'operatore dell'Agenzia consegna al Cliente.

L'Agenzia si impegna a svolgere la propria attività presso i locali commerciali espressamente comunicati alla Società in fase di convenzionamento.

2.2 Al fine di processare l'operazione di pagamento richiesta, il Cliente dovrà effettuare la transazione presso l'Operatore utilizzando uno strumento di pagamento alternativo al contante, ossia tramite carta di debito/credito abilitata, nel rispetto dei limiti d'importo previsti dalla normativa antiriciclaggio e dal presente foglio informativo. I fondi saranno ricevuti direttamente da Buffetti Finance nella qualità di prestatore di servizi di pagamento; li stessi saranno successivamente trasferiti da quest'ultima all'Agenzia, in qualità di Beneficiario, al netto delle relative commissioni imputate per ciascuna operazione eseguita. Una volta che l'operazione sia confermata dal Cliente a seguito del pagamento effettuato tramite il Terminale POS in uso presso l'Operatore, la stessa non potrà essere annullata.

2.3 Conclusa l'operazione di pagamento, il sistema informativo genera un documento a conferma dell'operazione effettuata, i.e.la "Ricevuta di pagamento", che riporta gli estremi dell'operazione di pagamento, tra cui l'anagrafica dell'Agenzia, l'indicazione della Partica 264 di riferimento, la data e l'ora dell'operazione, l'importo, lo strumento di pagamento utilizzato (Terminale POS). Il Cliente, che deve conservarla quale prova dell'avvenuto pagamento.

2.4 Nell'utilizzo delle carte di debito/credito, il Cliente dovrà attenersi diligentemente alle norme di sicurezza previste dal Circuito. L'operazione di pagamento potrà essere effettuata negli orari di apertura dei Punti Operativi (variabili, a discrezione di ciascuno) e la valuta di regolamento sarà l'Euro (si veda il successivo punto 4 per i cut-off operativi).

2.5 Il Cliente ha diritto, previa richiesta, di ottenere la conferma dell'esecuzione dell'operazione di pagamento direttamente dall'Operatore.

Art. 3 – Responsabilità di Buffetti Finance

Buffetti Finance non è responsabile per la mancata esecuzione o per l'esecuzione inesatta dell'operazione di pagamento qualora l'Agenzia abbia erroneamente alimentato il sistema informativo rispetto a quanto dovuto in base alle prestazioni eseguite nell'ambito della Legge 264/91. Tuttavia, in questa ipotesi, l'Intermediario si impegna a compiere sforzi ragionevoli, in base ai propri obblighi di diligenza professionale, per recuperare i fondi trasferiti in base all'operazione inesatta. L'Intermediario ha facoltà di addebitare all'Agenzia le spese effettivamente sostenute per il recupero di tali fondi.

3.2 Nel caso di operazione di pagamento non autorizzata, inesatta o non eseguita, il Cliente deve informare tempestivamente Buffetti Finance; se la segnalazione è fondata e perviene entro 13 mesi dalla data dell'addebito, Buffetti Finance provvederà, senza indebito ritardo, ad eseguire, a favore del Cliente, il rimborso dell'importo non dovuto o al ripristino della situazione contabile originaria.

3.3 Buffetti Finance non risponde dei servizi erogati dall'Agenzia, né di eventuali inadempienze o ritardi ad essa imputabili.

3.4 Qualora, per cause tecniche imputabili a Buffetti Finance, l'accredito dei fondi all'Agenzia non avvenga o avvenga con ritardo, il Cliente non subirà alcun pregiudizio economico e Buffetti Finance provvederà, se del caso, al rimborso delle somme versate.

Art. 4 – Ricevimento del Documento Giustificativo (CUT-OFF operativo)

4.1 Buffetti Finance ha stabilito un limite operativo giornaliero oltre il quale gli ordini di pagamento richiesti dai Clienti si considerano ricevuti dai sistemi informativi di Buffetti Finance nella giornata lavorativa successiva, pertanto:

(i) gli ordini di pagamento richiesti entro le ore 23:00 di ogni giornata lavorativa compresa tra il lunedì e il venerdì saranno considerati ricevuti nella giornata stessa;

(ii) gli ordini di pagamento richiesti dopo le ore 23:00 di ogni giornata lavorativa compresa tra il lunedì e il venerdì saranno considerati ricevuti nella giornata lavorativa successiva;

(iii) gli ordini di pagamento richiesti durante il sabato, la domenica e nei giorni festivi (ovvero: 1 e 6 gennaio, venerdì di Pasqua, Pasqua e Lunedì dell'Angelo, 25 aprile, 1° maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1° novembre, 8 - 25 - 26 dicembre, dalle ore 00:00 alle 24:00 di tali date) saranno considerati ricevuti il primo giorno lavorativo successivo.

Art. 5 – Limiti Operativi

Presso i Punti Operativi Buffetti Finance non sarà possibile disporre, con carte di debito/credito, ordini di pagamento di importo superiore ad euro 2.999,99 (duemilanovecentonovantanove/99), comprensivi di commissioni.

Tale limite di importo vale per tutte le tipologie di Documento Giustificativo presentato all'incasso.

Art. 6 – Legislazione e Foro competente

Il Servizio offerto dall'Intermediario è assoggettato alla Legislazione italiana.

Fatti salvi i diritti attribuiti al Cliente nell'ambito del rapporto contrattuale con il Beneficiario, ogni controversia relativa all'esecuzione del Servizio sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Roma. Qualora il Cliente rivesta la qualifica di "consumatore" ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, la competenza spetta al giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore.

QUALI SONO I RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO?

I principali rischi collegati al Servizio sono i seguenti:

- erronea compilazione del Documento Giustificativo;
- smarrimento o furto o deterioramento della o Ricevuta di pagamento. In tal caso, il Cliente non potrà dimostrare di aver correttamente provveduto al pagamento e rischierà di:
  - A) dover effettuare una nuova operazione di pagamento nei confronti dell'Agenzia;
  - B) soggiacere ad eventuali sanzioni, ove previste;
- rischio dell'applicazione di interessi di mora relativi al ritardo nell'esecuzione del pagamento.

CONTROVERSIE E RECLAMI

Il Cliente può presentare un reclamo a Buffetti Finance, per lettera raccomandata A/R o a mezzo PEC ai seguenti recapiti:

- Ufficio Reclami: Via Filippo Caruso, n. 23, 00173 - Roma (RM);
- PEC: buffettifinance@pec.it.

Buffetti Finance darà riscontro ai reclami inviati entro 60 giorni o, laddove concernano servizi di pagamento erogati, entro 15 giornate operative successive:

- in caso di accoglimento del reclamo, indicando i tempi previsti per l'adempimento e le iniziative che essa si impegna ad assumere;
- in caso di rigetto, fornendo un'illustrazione chiara ed esaustiva delle motivazioni del rigetto. Qualora il Cliente non rimanga soddisfatto del riscontro predisposto e inviatogli da Buffetti Finance o non riceva alcuna risposta entro i termini precisati, fatto salvo il diritto di ricorrere all'autorità giudiziaria, avrà la facoltà di (i) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), di cui all'articolo 128-bis del TUB, secondo le modalità previste dalla relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia e consultabile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ovvero chiedendo informazioni presso la Banca d'Italia o direttamente a Buffetti Finance (guida ABF completa sul sito internet www.buffettifinance. com), (ii) attivare procedure di arbitrato o conciliazione che il Cliente può proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge, nonché (iii) presentare esposto alla Banca d'Italia.

Nel caso in cui il Cliente voglia ricorrere direttamente all'autorità giudiziaria, dovrà attivare preventivamente la procedura conciliativa secondo quanto disposto dall'articolo 5, comma 1, del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n.28.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Pratiche rientranti nei servizi Legge 264/91 (escluse Patenti e Revisioni)	1,30 Euro
Patenti e Revisioni tramite servizi rientranti nella Legge 264/91	1,50 Euro

GLOSSARIO

Agenzia: Indica l'esercizio commerciale abilitato alla gestione di pratiche auto ai sensi e per gli effetti della Legge 264/91

Cliente: indica il pagatore che, recandosi presso l'Agenzia, chiede il pagamento della somma riportata nel Documento Giustificativo a favore dell'Agenzia stessa per i servizi di consulenza automobilistica resi ai sensi della Legge 264/91.

Documento Giustificativo: indica il documento che contiene le informazioni concernenti l'operazione di pagamento da effettuare (a titolo esemplificativo: avvisi PagoPA, Bollo Auto,).

Intermediario: si intende l'istituto, autorizzato dalla Banca d'Italia alla prestazione di servizi di pagamento di cui all'art. 1, c. 2, lett. h-septies.1) nn. 1, 2, 3, 5, 7, e 8, del TUB, ossia Buffetti Finance S.p.A.

Operatore: si intende il soggetto, delegato del Punto Operativo, che materialmente esegue gli ordini di pagamento richiesti dai Clienti.

Ricevuta di pagamento: indica il documento contenente tutti i dati della transazione che viene consegnato al Cliente dall'Agenzia a riprova dell'avvenuto pagamento.

Servizio: indica il servizio di esecuzione di ordini di pagamento effettuato da Buffetti Finance a fronte della richiesta presentata dal Cliente presso l'Agenzia per le pratiche di consulenza automobilistica ai sensi della Legge 264/91

Terminale POS: indica il terminale Point of Sales, ossia il dispositivo elettronico che consente all'Agenzia di accettare pagamenti effettuati con carta di pagamento.

TUB: D.lgs. n. 385 del 1°settembre 1993 "Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia".

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO D
ai sensi ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

Titolare del trattamento: Buffetti Finance S.p.A., sede legale in Roma (RM), Via Filippo Caruso, n. 23, (00173), indirizzo e-mail: privacy@buffettifinance.com, indirizzo PEC: buffettifinance@pec.it.

Responsabile della protezione dei dati (DPO): indirizzo e-mail: dpo@buffettifinance.com, indirizzo PEC: dpobuffettifinance@pec.it.

Categorie di dati trattati: dati identificativi, anagrafici e di contatto del Cliente, nonché dati relativi all'operazione di pagamento (importo, identificativo univoco della transazione).

Finalità di trattamento - base giuridica - periodo di conservazione dei dati:

1. Erogazione servizi richiesti: il trattamento è necessario per dare esecuzione alla richiesta dell'interessato e consentire l'erogazione del Servizio e delle relative operazioni – 10 anni. 2. Adempimento di obblighi contrattuali e di legge: il trattamento è necessario per adempiere a obblighi contrattuali e di legge ai quali è soggetto il Titolare del trattamento – 10 anni.

Destinatari e/o categorie di destinatari: soggetti che agiscono per conto del Titolare in qualità di responsabili del trattamento (fornitori, consulente informatico, partner, outsourcer), nonché autorità pubbliche e di vigilanza (Banca d'Italia, UIF, Autorità giudiziaria) nei limiti delle rispettive competenze.

Natura del conferimento dei dati: il conferimento dei dati è necessario per l'erogazione del Servizio; in mancanza, il Servizio non potrà essere eseguito.

Trasferimento dei dati extra-UE: non è previsto.

Diritti dell'interessato: accesso, rettifica, integrazione, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità, opposizione al trattamento, proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ricorrere all'Autorità Giudiziaria. L'interessato all'esercizio di tali diritti potrà presentare formale istanza al Titolare del trattamento o al DPO ai recapiti sopra indicati.

Profilazione: i dati trattati ai fini dell'esecuzione del Servizio non sono soggetti a processi di profilazione. Ai sensi di quanto disposto dalla normativa vigente in materia di trattamento e protezione dei dati personali, con particolare riferimento al Regolamento (UE) 2016/679 (cd. "GDPR"), Buffetti Finance tratta i dati personali nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e sicurezza, mediante strumenti elettronici e manuali.

L'informativa completa sul trattamento dei dati personali è disponibile sul sito internet dell'Intermediario www.buffettifinance.com.