



## SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA -FEA

### CONDIZIONI GENERALI

Gentile Cliente,

Buffetti Finance S.p.A. (di seguito, anche la “**Società**”), in linea con le possibilità consentite dalla normativa vigente, utilizza nell’ambito della propria operatività e nei rapporti con la clientela il documento informatico, inteso quale rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti, la cui validità è riconosciuta a tutti gli effetti di legge, se conforme alle regole tecniche previste dal D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell’Amministrazione Digitale – CAD).

L’adozione del Servizio di **Firma Elettronica Avanzata (FEA)** risponde alle seguenti finalità:

- migliorare la qualità e l’efficienza dei servizi offerti, semplificando e velocizzando i processi operativi e documentali;
- garantire un elevato livello di sicurezza nella sottoscrizione della documentazione contrattuale e nel conferimento di ordini e disposizioni, con particolare riferimento alla prevenzione del furto d’identità e delle frodi;
- contribuire alla tutela ambientale attraverso la riduzione dell’utilizzo della documentazione cartacea;
- agevolare la conservazione, l’archiviazione, l’accesso e la gestione dei documenti e delle informazioni personali trattate dalla Società.

La Società mette a disposizione dei propri clienti e potenziali clienti, anche tramite canali digitali (sito internet e/o applicazioni), una soluzione di Firma Elettronica Avanzata regolata dalle presenti Condizioni Generali.

\*\*\*

### CONDIZIONI GENERALI

*Predisposte da Buffetti Finance S.p.A.*

#### 1. Attivazione e utilizzo del Servizio

L’utilizzo del Servizio è subordinato all’accettazione integrale delle presenti Condizioni Generali.

Ai fini dell’attivazione del Servizio, il soggetto interessato è preventivamente identificato dalla Società, anche in ottemperanza alla normativa vigente in materia di antiriciclaggio, mediante acquisizione e verifica della documentazione di identificazione richiesta.

Il Servizio non costituisce un nuovo prodotto o servizio di pagamento, bensì una modalità di sottoscrizione della documentazione contrattuale e informativa tramite strumenti elettronici.

L’utilizzo del Servizio non comporta costi aggiuntivi per il cliente.

#### Buffetti Finance S.p.A.

Società a Socio Unico | Direzione e Coordinamento Gruppo Buffetti S.p.A.

Sede legale: Via Filippo Caruso, n. 23 - 00173 Roma (RM)

Sede operativa: Via Nino Bixio, n. 46/a - 70017 Putignano (BA)

T. + 39 080 6985023 - F. + 39 080 6985012 - [info@buffettifinance.com](mailto:info@buffettifinance.com) | [buffettifinance@pec.it](mailto:buffettifinance@pec.it) | [buffettifinance.com](http://buffettifinance.com)

Cap. Sociale €1.500.000,00 i.v. - C.F., P.IVA e R.I. di Roma n. 07783020725 - R.E.A. di Roma n. 1678036 - cod. destinatario: M5UXCR1

Iscritta al n. 81 dell’Albo degli I.P. Italiani ex art. 114 septies D.Lgs n. 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31 XXX



## 2. Meccanismo di funzionamento della Firma Elettronica Avanzata

Il sistema tecnico, realizzato con il supporto di fornitori terzi qualificati e in conformità ai migliori standard di sicurezza, prevede un meccanismo di autenticazione del firmatario basato sull'utilizzo di **One Time Password (OTP)** inviata al numero di telefono previamente indicato e validato dal firmatario.

L'inserimento corretto della OTP determina la sottoscrizione elettronica del documento informatico, con associazione univoca, sicura e non modificabile della Firma Elettronica Avanzata al documento stesso.

Il Servizio garantisce che:

- il firmatario abbia pieno controllo del contenuto del documento sottoposto a firma;
- tutte le parti del documento e i punti di sottoscrizione siano chiaramente identificabili;
- il processo di firma sia riconducibile in modo univoco ed esclusivo al firmatario.

## 3. Evidenza e conservazione dei documenti

I documenti informatici sottoscritti sono formati e conservati nel rispetto del Codice dell'Amministrazione Digitale e delle regole tecniche applicabili, garantendone integrità, autenticità, leggibilità e immutabilità per l'intero periodo di conservazione previsto dalla normativa.

Il firmatario può consultare, scaricare e stampare in ogni momento copia dei documenti sottoscritti tramite gli strumenti e le modalità messi a disposizione dalla Società su supporto durevole e consultabili nella sezione "Trasparenza" del sito web [Buffetti Finance | Istituto di pagamento autorizzato e vigilato da Banca d'Italia](#).

## 4. Copertura assicurativa

In conformità all'art. 57, comma 2, del DPCM 22 febbraio 2013, la Società ha stipulato un'adeguata copertura assicurativa a tutela di eventuali danni derivanti da malfunzionamenti tecnici riconducibili all'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata.

## 5. Assistenza

Per informazioni o assistenza in merito al Servizio di Firma Elettronica Avanzata, il cliente può contattare i canali di assistenza indicati sul sito internet della Società.

### Buffetti Finance S.p.A.

Società a Socio Unico | Direzione e Coordinamento Gruppo Buffetti S.p.A.

**Sede legale:** Via Filippo Caruso, n. 23 - 00173 Roma (RM)

**Sede operativa:** Via Nino Bixio, n. 46/a - 70017 Putignano (BA)

**T.** + 39 080 6985023 - **F.** + 39 080 6985012 - **info@buffettifinance.com** | **buffettifinance@pec.it** | **buffettifinance.com**

Cap. Sociale €1.500.000,00 i.v. - C.F., P.IVA e R.I. di Roma n. 07783020725 - R.E.A. di Roma n. 1678036 - cod. destinatario: M5UXCR1

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli I.P. Italiani ex art. 114 septies D.lgs n. 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPFIT31XXX