

FOGLIO INFORMATIVO

(Norme che regolano la prestazione e l'utilizzo dei Servizi da parte del Punto Operativo)

Il presente documento (di seguito "Foglio Informativo") viene redatto ai sensi del D.lgs. n. 385 dell'1° settembre 1993 "Testo Unico delle leggi in materia bancaria creditizia", della Delibera CICR n. 286 del 4 marzo 2003 e delle "Disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" di cui al Provvedimento del 29 luglio 2009 della Banca d'Italia e successive modifiche e integrazioni.

Il **Foglio Informativo** è disponibile sul sito www.buffettifinance.com, presso le sedi o filiali di Buffetti Finance S.p.A. (di seguito anche la "Società" o "Istituto di Pagamento"). La documentazione può essere, inoltre, richiesta al Servizio Clienti della Società ai recapiti sotto riportati. Le informazioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico a norma dell'articolo 1336 del codice civile.

INFORMAZIONI SU BUFFETTI FINANCE S.P.A.

Denominazione: Buffetti Finance S.p.A., società a Socio Unico soggetta a direzione e coordinamento del Gruppo Buffetti S.p.A. - **Sede legale:** in Roma (RM), Via Filippo Caruso, n. 23 (00173) - **Capitale sociale:** € 1.500.000,00 sottoscritto e versato - **Ulteriori dati sociali:** Iscrizione al **Registro delle Imprese di Roma, C.F. e P.IVA** 07783020725, **REA** RM-1678036 - **Iscrizione in albi:** Iscritto al n. 81 dell'albo degli **Istituti di Pagamento** e soggetto alla vigilanza della **Banca d'Italia** - **Codice ABI** 36063.6 - **Swift** SEPFIT31XXX - **Sito internet di Buffetti Finance S.p.A.:** www.buffettifinance.com - **Indirizzo di posta elettronica certificata:** buffettifinance@pec.it - **Recapiti per ulteriori informazioni:** Indirizzo di posta elettronica - **Servizio Clienti:** servizioclienti@buffettifinance.com, Telefono Servizio Clienti +39 080 69 85 023 da telefoni fissi e da telefoni cellulari e dall'estero, fax +39 080 69 85 012.

INFORMAZIONI SUL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

(spazio da compilare soltanto in caso di Offerta Fuori Sede, a cura del soggetto che entra in contatto con il Punto Operativo)

Nome / Ragione Sociale:	
Indirizzo / Sede:	
Telefono:	
Mail:	

Nota Bene: Si precisa che il Punto Operativo non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente Foglio Informativo.

CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

Il Punto Operativo che intenda convenzionarsi con la Società (di seguito il "Punto Operativo") può richiedere, sottoscrivendo la proposta di convenzionamento (di seguito la "Proposta"), l'abilitazione a prestare/beneficiare di uno o più servizi cui la Società stessa è autorizzata; segnatamente:

- l'apertura del conto di pagamento (di seguito il "Conto di Pagamento") e l'erogazione di una serie di servizi, inclusi i servizi informativi e/o dispositivi in modalità telematica attraverso l'area riservata (di seguito "Area Riservata") del sito internet (di seguito "Sito Internet") della Società (di seguito i "Servizi On-line");
- l'abilitazione del Punto Operativo ad esercitare l'attività di incasso di fondi per conto della Società, di carattere materiale e senza poteri dispositivi, con riferimento esclusivo al servizio di esecuzione di ordini di pagamento;
- l'utilizzo del terminale POS (di seguito "Terminale POS") e di sistemi per l'elaborazione delle transazioni di pagamento.

(di seguito i punti a, b e c sono definiti singolarmente anche come "Servizio" e congiuntamente come "Servizi").

Il Conto di Pagamento è un conto intrattenuto presso la Società per l'esecuzione di operazioni di pagamento e consente di usufruire dei Servizi previsti dal Contratto di Convenzionamento. Sul Conto di Pagamento vengono addebitate o accreditate le operazioni di pagamento. L'apertura del Conto di Pagamento richiede necessariamente l'attivazione dei Servizi On-line, che consentono al Punto Operativo di eseguire operazioni di interrogazione e di disposizione a valere sul Conto di Pagamento accedendo all'Area Riservata del Sito Internet.

Il Conto di Pagamento consente al Punto Operativo, sino alla concorrenza della disponibilità sullo stesso, di:

- ricevere l'accredito di emolumenti e bonifici;
- ordinare bonifici Sepa (SCT - Sepa Credit Transfert), trasferimenti su altri strumenti di pagamento e disposizioni di pagamento ripetitive, tramite i Servizi On-line (Home Banking);
- ordinare giroconti e girofondi:
 - i giroconti consentono di trasferire importi in Euro tra conti di pagamento intestati al medesimo soggetto e radicati presso il medesimo intermediario;

Buffetti Finance S.p.A.

Società a Socio Unico | Direzione e Coordinamento Gruppo Buffetti S.p.A.

Sede legale: Via Filippo Caruso, n. 23 - 00173 Roma (RM)

Sede operativa: Via Nino Bixio, n. 46/a - 70017 Putignano (BA)

T. +39 080 6985023 - F. +39 080 6985012 - info@buffettifinance.com | buffettifinance@pec.it | buffettifinance.com

Cap. Sociale €1.500.000,00 i.v. - Reg. Imprese di Roma e C.F./P.IVA: 07783020725 - R.E.A. di Roma n.1678036 - cod. destinatario: M5UXCR1

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli I.P. Italiani ex art. 114 septies D.lgs. n. 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31 XXX

- ii) i girofondi consentono di trasferire importi in Euro tra conti di pagamento intestati al medesimo soggetto, ma radicati presso intermediari differenti, ovvero trasferire importi in Euro tra due conti radicati presso il medesimo intermediario, ma intestati a soggetti differenti.
- Le norme di legge e le clausole contrattuali che regolano l'esecuzione dei giroconti e dei girofondi sono le stesse che regolano i bonifici, salve limitate eccezioni dovute al fatto che dette operazioni possono essere interne all'Istituto di Pagamento e possono subire variazioni nei tempi limite di esecuzione (cut-off time);
- d) **pagare MAV/RAV:** bollettini bancari premarcati. Il MAV (Pagamento Mediante Avviso) consente di effettuare un pagamento presso un ente pubblico, una compagnia di assicurazioni, una società finanziaria o un amministratore di condominio. Il RAV (Ruoli Mediante Avviso) viene invece utilizzato per pagare somme iscritte a ruolo (ovvero tasse, tributi, sanzioni amministrative, ecc. verso l'Agenzia delle Entrate, Inps, Comuni, Province e Regioni);
- e) **ordinare bonifici di ristrutturazione edilizia per accedere alle detrazioni e bonus fiscali;**
- f) **ordinare l'esecuzione di operazioni di pagamento mediante un addebito diretto interno** (di seguito "Addebito diretto interno"): un servizio di pagamento interno che consente l'addebito del Conto di Pagamento del Punto Operativo in favore di altro conto di pagamento radicato presso Buffetti Finance S.p.A.;
- g) **ordinare l'esecuzione di operazioni di pagamento mediante un SEPA Direct Debit (SDD)**, utilizzabile all'interno dei paesi dell'Area unica dei pagamenti in Euro (SEPA), mediante il quale il Punto Operativo pre-autorizza il beneficiario ad addebitare l'importo dovutogli sul Conto di Pagamento del medesimo Punto Operativo.
- Il Conto di Pagamento può essere avvalorato dal Punto Operativo o da terzi mediante bonifico disposto da conti aperti presso banche o altri prestatori di servizi di pagamento.

I servizi del Conto di Pagamento verranno erogati secondo le **modalità**, i **termini** e le **condizioni di volta in volta vigenti al momento della Proposta**.

La Società ha la piena **facoltà di rifiutare, a proprio insindacabile giudizio, la Proposta** del Punto Operativo e, conseguentemente, di impedire il perfezionamento del presente contratto (di seguito il "Contratto di Convenzionamento"). La Società ha altresì la facoltà, ove aderisca alla Proposta, di selezionare i Servizi per i quali abilitare il Punto Operativo e di respingere, a proprio insindacabile giudizio, la richiesta di abilitazione alla prestazione di specifici Servizi.

Per poter prestare i Servizi, il Punto Operativo deve essere un soggetto che esercita una propria attività commerciale – qualificabile, dunque, come "professionista" ai sensi del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

QUALI SONO I RISCHI TIPICI DEI SERVIZI?

Tra i principali rischi relativi ai Servizi, si segnalano:

- **Rischio di utilizzo fraudolento:** consiste nel possibile utilizzo fraudolento da parte di terzi dei Codici Internet del Conto di Pagamento (Codice di accesso ai Servizi On-line, Password di accesso ai Servizi On-line, PIN Dispositivo, Procedura OTP), derivante da smarrimento, sottrazione, perdita di riservatezza o uso non autorizzato dei predetti codici, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Deve pertanto essere osservata la massima attenzione nella custodia dei codici, nonché la massima riservatezza nell'uso degli stessi.
- **Rischio di mancata o inesatta esecuzione di operazioni di pagamento:** consiste nella possibilità che l'operazione di pagamento impartita dal Punto Operativo a valere sul Conto di Pagamento non sia eseguita o sia eseguita in modo non conforme alle istruzioni impartite. Le conseguenze derivanti dalla mancata o inesatta esecuzione delle operazioni di pagamento sono disciplinate nelle Condizioni Generali del Contratto di Convenzionamento, sezione dedicata al Conto di Pagamento.
- **Rischio di mancata o inesatta esecuzione di operazioni di pagamento del Cliente nella fornitura dei servizi di pagamento:** consiste nella possibilità che il Punto Operativo proceda all'inserimento in modo errato dell'ordine di pagamento disposto dal Cliente (intestazione, numero di conto e delle generalità del beneficiario). Le conseguenze derivanti dalla mancata o inesatta esecuzione di tale attività sono disciplinate nelle Condizioni Generali del Contratto di Convenzionamento, sezione dedicata all'attività di incasso fondi.
- **Rischi connessi ai servizi di Addebito diretto interno e SEPA Direct Debit (SDD):** i) inesatta indicazione da parte del Punto Operativo dei dati necessari per l'esecuzione dell'operazione (in tale ipotesi il Punto Operativo resta responsabile delle eventuali conseguenze dell'errore), ii) mancata esecuzione dell'ordine di pagamento dovuta all'incapienza del Conto, iii) impossibilità dell'esecuzione dell'operazione di pagamento da parte dell'Istituto di Pagamento a causa di vincoli normativi nazionali o internazionali o di un ordine dell'autorità, iv) rischio di addebito di somme in relazione ad operazioni per le quali il Punto Operativo aveva disposto revoche oltre i termini contrattualmente previsti, v) rischio di addebito di somme in relazione al quale il Punto Operativo aveva disposto una rettifica/recesso oltre i termini contrattualmente previsti.
- **Rischio di deterioramento o smarrimento della ricevuta o altra documentazione giustificativa quando si incassano i fondi dei Clienti:** consiste nella possibilità che il Punto Operativo non conservi ordinatamente le ricevute ed ogni altra documentazione relativa alle operazioni di incasso di fondi e non sia pertanto in grado di mettere le stesse prontamente a disposizione della Società, sulla base di semplice richiesta di quest'ultima. La Società

Buffetti Finance S.p.A.

Società a Socio Unico | Direzione e Coordinamento Gruppo Buffetti S.p.A.

Sede legale: Via Filippo Caruso, n. 23 - 00173 Roma (RM)

Sede operativa: Via Nino Bixio, n. 46/a - 70017 Putignano (BA)

T. + 39 080 6985023 - F. + 39 080 6985012 - info@buffettifinance.com | buffettifinance@pec.it | buffettifinance.com

Cap. Sociale €1.500.000,00 i.v. - Reg. Imprese di Roma e C.F./P.IVA: 07783020725 - R.E.A. di Roma n.1678036 - cod. destinatario: M5UXCR1

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli I.P. Italiani ex art. 114 *septies* D.lgs. n. 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31 XXX

suggerisce, pertanto, di provvedere ad un'adeguata conservazione di tale documentazione.

- **Rischio di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e contrattuali:** consiste nel rischio che le condizioni economiche o contrattuali applicabili vengano variate in senso sfavorevole al Punto Operativo.
- **Rischio di interruzione o sospensione dei Servizi, dei Servizi On-line dell'Area Riservata e della funzionalità del Terminale POS:** consiste nel rischio che il Punto Operativo non possa usufruire per un periodo di tempo limitato dei *(i)* Servizi e *(ii)* delle funzionalità informative e/o dispositive dei Servizi On-line e del Terminale POS, a causa di interruzioni o sospensioni dovute a cause non imputabili alla Società, quali ad esempio malfunzionamenti nell'apparecchiature (hardware e software) del Punto Operativo o cause di forza maggiore.
- **Rischio di smarrimento di dati identificativi, credenziali di accesso ai Servizi On-line:** tali rischi sono ridotti al minimo se il Punto Operativo osserva le comuni regole di prudenza, diligenza e attenzione nell'utilizzo e custodia i simili strumenti.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL CONTRATTO DI CONVENZIONAMENTO

Le condizioni economiche di seguito riportate sono indicate, al netto dell'IVA o esenti, ove previsto, nella misura massima applicabile. Le stesse vengono riportate nel Documento di Sintesi che costituisce il frontespizio del presente Contratto di Convenzionamento, del quale, dunque, ne costituisce parte integrante e sostanziale.

A) Voci di costo del Conto di Pagamento	Euro (esente IVA ex art. 10, comma 1, DPR 633/1972)
Limiti di capienza del Conto di Pagamento	Illimitato
Avvaloramento totale annuo	Illimitato
Apertura Conto di Pagamento	€ 25,00
Home Banking	€ 5,00
Canone tenuta Conto di Pagamento	€ 10,00/mese
Costo emissione rendiconto ¹ periodico cartaceo (ove richiesto)	€ 5,00
Invio di altre comunicazioni su supporto cartaceo, su richiesta del Punto Operativo (costo singolo documento)	€ 3,00
Bonifici SEPA ² (costo singola operazione)	€ 3,00
Bonifici per ristrutturazioni edilizie ² (costo singola operazione)	€ 4,00
Girofondi (costo singola operazione)	€ 3,00
Giroconti (costo singola operazione)	€ 3,00
Pagamenti mediante SEPA Direct Debit (SDD) (costo singola operazione)	€ 3,00
Pagamenti mediante Addebito diretto interno (costo singola operazione)	€ 3,00
Bonifico ricarica plafond Conto di Pagamento (costo singola operazione)	€ 3,00
Imposta di bollo (solo in caso d'uso)	€ 16,00

B) Voci di ricavo del Punto Operativo (per singola operazione di pagamento)	Euro (esente IVA ex art. 10, comma 1, DPR 633/1972)
Bollettino in contanti	€ 2,50
Bollettino con Strumenti di Pagamento	€ 2,50
Bollettino Freccia in contanti	€ 2,50
Bollettino Freccia con Strumenti di Pagamento	€ 2,50
MAV/RAV in contanti	€ 2,50
MAV/RAV con Strumenti di Pagamento	€ 2,50
Delega F24 in contanti	€ 2,50

¹ Per l'emissione del rendiconto è dovuto il pagamento di un'imposta di bollo nella misura stabilita dalla legge vigente (costo per singolo documento).

² Il tempo di esecuzione dell'operazione di pagamento SEPA è attualmente fissato ad un giorno lavorativo successivo al conferimento dell'ordine.

Buffetti Finance S.p.A.

Società a Socio Unico | Direzione e Coordinamento Gruppo Buffetti S.p.A.

Sede legale: Via Filippo Caruso, n. 23 - 00173 Roma (RM)

Sede operativa: Via Nino Bixio, n. 46/a - 70017 Putignano (BA)

T. + 39 080 6985023 - F. + 39 080 6985012 - info@buffettifinance.com | buffettifinance@pec.it | buffettifinance.com

Cap. Sociale €1.500.000,00 i.v. - Reg. Imprese di Roma e C.F./P.IVA: 07783020725 - R.E.A. di Roma n.1678036 - cod. destinatario: M5UXCR1

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli I.P. Italiani ex art. 114 *septies* D.lgs. n. 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31 XXX

Delega F24 con Strumenti di Pagamento	€ 2,50
Ricarica enti in contanti	€ 2,50
Ricarica enti con Strumenti di Pagamento	€ 2,50
Ricarica Tecnologica	variabile in base al prodotto
PagoPA (PA, MCTC) in contanti	€ 2,50
PagoPA (PA, MCTC) con Strumenti di Pagamento	€ 2,50
PagoPA PRA in contanti	€ 2,50
PagoPA PRA con Strumenti di Pagamento	€ 2,50
PagoPA Bollo Auto in contanti	€ 2,50
PagoPA Bollo Auto con Strumenti di Pagamento	€ 2,50
Bollo Auto in contanti	€ 2,50
Bollo Auto con Strumenti di Pagamento	€ 2,50
Pagamento Voucher	€ 2,50
Bonifico per ricarica conto gioco presso esercente in contanti	€ 2,50
Bonifico per ricarica conto gioco presso esercente con Strumenti di Pagamento	€ 2,50

C) Voci di costo da addebitare al Cliente (per singola operazione di pagamento)	Euro (esente IVA ex art. 10, comma 1, DPR 633/1972)
Bollettino	€ 3,50
Bollettino Freccia	€ 3,50
MAV/RAV	€ 3,50
Delega F24	€ 3,50
Ricarica enti	€ 3,50
Ricarica Tecnologica	valore facciale
PagoPA (PA, MCTC)	€ 3,50
PagoPA PRA	€ 3,50
PagoPA Bollo Auto	€ 3,50
Bollo Auto	€ 3,50
Pagamento Voucher	€ 3,50
Bonifico per ricarica conto gioco presso esercente	€ 3,50

D) Voci di costo del Servizio di Incasso esternalizzato	Euro (al netto di IVA)
Costo di attivazione del Servizio (una tantum)	€ 500,00
Canone di abbonamento al Servizio (canone mensile anticipato trimestralmente)	€ 50,00

E) Noleggio Terminale POS (min 36 mesi) - (canone mensile anticipato trimestralmente)	Euro (al netto di IVA)
Singolo Terminale ³	€ 50,00

F) Acquisto Terminale POS (una tantum)	Euro (al netto di IVA)
Singolo Terminale ³	€ 450,00

³ Buffetti Finance S.p.A. distribuisce differenti modelli di Terminale a seconda degli accordi con i singoli Punti Operativi come dettagliato nel Documento di Sintesi.

Buffetti Finance S.p.A.

Società a Socio Unico | Direzione e Coordinamento Gruppo Buffetti S.p.A.

Sede legale: Via Filippo Caruso, n. 23 - 00173 Roma (RM)

Sede operativa: Via Nino Bixio, n. 46/a - 70017 Putignano (BA)

T. + 39 080 6985023 - F. + 39 080 6985012 - info@buffettifinance.com | buffettifinance@pec.it | buffettifinance.com

Cap. Sociale €1.500.000,00 i.v. - Reg. Imprese di Roma e C.F./P.IVA: 07783020725 - R.E.A. di Roma n.1678036 - cod. destinatario: M5UXCR1

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli I.P. Italiani ex art. 114 septies D.lgs. n. 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31 XXX

G) Altre Spese legate al Terminale POS	Euro (al netto di IVA)
Costo Gateway (canone mensile anticipato trimestralmente)	€ 10,00
Base (ricarica e connettività) (una tantum) (su richiesta)	€ 120,00
SIM (una tantum) (su richiesta)	€ 40,00
Attivazione ed installazione Terminale POS (una tantum)	€ 50,00
Intervento manutenzione Terminale POS on-site (su richiesta)	€ 80,00
Costi di disinstallazione pre-termine (una tantum) ⁴ (prima della durata minima prevista per il nolo)	€ 200,00
Mancata restituzione del Terminale POS oltre 30 gg (una tantum) ⁴	€ 350,00
Sostituzione del Terminale POS (una tantum) ⁵	€ 350,00

H) Altri Oneri e Spese	Euro (al netto di IVA)
Spese di gestione pratica on-boarding	€ 30,00
Richiesta di copia di mandati relativi a SEPA Direct Debit (SDD)	€ 5,00
Revoca del mandato Addebito diretto interno	€ 5,00
Revoca del mandato SEPA Direct Debit (SDD)	€ 5,00
Storno del singolo addebito SEPA Direct Debit (SDD)	€ 5,00
Onere per mancata comunicazione alla Società di una variazione organizzativa che interessa il Punto Operativo (es. mutamento della ragione sociale, dell'assetto proprietario e/o gestionale, legale rappresentante) oppure della cessazione dell'attività, oppure del trasferimento della sede legale e/o operativa ⁴	€ 90,00
Onere per utilizzo del Materiale di supporto in maniera pregiudizievole ai danni della Società ⁴	€ 500,00
Onere per mancato pagamento del canone relativo al Conto di Pagamento ⁴	€ 10,00 per ogni mese di mancato pagamento

I) Servizio di Acquiring
La Società può collocare tale Servizio per conto di altri intermediari abilitati ("Acquirer") ovvero fungere essa stessa da Payment Facilitator Si rinvia pertanto alle condizioni economiche di servizio esplicitate nel contratto dell'Acquirer.

⁴ Costo dal quale è esclusa l'applicazione dell'IVA ai sensi dell'art. 15, comma 1, n. 1 del DPR 633/1972

⁵ Tale caso ricorre, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nelle ipotesi di richiesta di sostituzione del Terminale POS derivante da perdita, furto, o deterioramento per cause direttamente riconducibili all'utilizzo dello stesso da parte del Punto Operativo.

Buffetti Finance S.p.A.

Società a Socio Unico | Direzione e Coordinamento Gruppo Buffetti S.p.A.

Sede legale: Via Filippo Caruso, n. 23 - 00173 Roma (RM)

Sede operativa: Via Nino Bixio, n. 46/a - 70017 Putignano (BA)

T. + 39 080 6985023 - F. + 39 080 6985012 - info@buffettifinance.com | buffettifinance@pec.it | buffettifinance.com

Cap. Sociale €1.500.000,00 i.v. - Reg. Imprese di Roma e C.F./P.IVA: 07783020725 - R.E.A. di Roma n.1678036 - cod. destinatario: M5UXCR1

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli I.P. Italiani ex art. 114 septies D.lgs. n. 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31 XXX

PRINCIPALI CONDIZIONI DEL CONTRATTO DI CONVENZIONAMENTO

1 DURATA DEL CONTRATTO DI CONVENZIONAMENTO E DIRITTO DI RECESSO

Il Contratto di Convenzionamento è a tempo indeterminato.

Il Punto Operativo Microimpresa può recedere dal Contratto di Convenzionamento, rinunciando così ai Servizi relativi al Conto di Pagamento, in qualsiasi momento e senza indicarne il motivo, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante comunicazione scritta da inviarsi con lettera raccomandata A/R alla Società, presso la sede legale in Roma (RM) – Via Filippo Caruso, n. 23, 00173, o a mezzo posta elettronica certificata (di seguito “PEC”), all’indirizzo crm.buffettifinance@pec.it, chiedendo il rimborso delle somme eventualmente disponibili sul Conto di Pagamento.

Il recesso del Punto Operativo Microimpresa è efficace dal giorno lavorativo successivo alla data in cui la Società riceve la menzionata comunicazione scritta. La Società ha diritto di recedere dal Contratto di Convenzionamento concluso con un Punto Operativo Microimpresa, senza alcun onere per quest’ultimo, inviando una comunicazione scritta al recapito indicato dal Punto Operativo Microimpresa nella Proposta, con preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni rispetto alla data in cui il recesso sarà efficace.

Nel caso in cui il Contratto di Convenzionamento sia concluso dalla Società con un Punto Operativo diverso da una Microimpresa, per i Servizi relativi al Conto di Pagamento, entrambe le Parti hanno facoltà di recedere – in piena discrezionalità e in qualsiasi momento – dal presente Contratto di Convenzionamento, mediante preavviso da comunicarsi per iscritto, almeno 15 (quindici) giorni prima della data in cui il recesso sarà efficace.

Sia nel caso in cui il Contratto di Convenzionamento sia concluso dalla Società con un Punto Operativo diverso da una Microimpresa, sia nel caso in cui il Contratto di Convenzionamento sia concluso dalla Società con un Punto Operativo Microimpresa, per i Servizi di fornitura di Terminale POS e di incasso fondi, entrambe le Parti hanno facoltà di recedere – in piena discrezionalità e in qualsiasi momento – dal presente Contratto di Convenzionamento, mediante preavviso da comunicarsi per iscritto all’altra Parte tramite raccomandata A/R o PEC, almeno 15 (quindici) giorni prima della data in cui il recesso sarà efficace. Nel caso in cui il recesso dal Servizio di fornitura di Terminale POS avvenga prima della decorrenza dei termini minimi di noleggio, di cui alle condizioni economiche riportate nel Documento di Sintesi, decorrenti dalla data di sottoscrizione del Contratto di Convenzionamento, al Punto Operativo saranno addebitati i costi di disinstallazione del Terminale POS come illustrati nell’ambito delle condizioni economiche riportate nel Documento di Sintesi. Qualora il Punto Operativo non restituisca alla Società il Terminale POS in ogni caso di cessazione per qualsivoglia ragione del noleggio, al Punto Operativo sarà applicato il costo per la “mancata restituzione del Terminale POS oltre 30 (trenta) giorni” dalla cessazione di cui alle condizioni economiche citate.

La Società potrà recedere dal Contratto di Convenzionamento per giusta causa – anche senza preavviso e con effetto immediato – mediante comunicazione scritta, da inviarsi tramite lettera raccomandata A/R o a mezzo PEC. Sussiste una “giusta causa” nelle seguenti ipotesi – elencate a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: a/ l’assoggettamento del Punto Operativo a una procedura concorsuale o alla procedura di liquidazione delle sue attività; b/ la sottoposizione del Punto Operativo anche a un solo atto di protesto o a procedimento conservativo e/o esecutivo o a ipoteca giudiziale; c/ la sottoposizione a sequestro o altro vincolo dei beni del Punto Operativo; d/ comportamenti, fatti o fatti riferibili al Punto Operativo che denotino, a insindacabile giudizio della Società, un utilizzo irregolare o fraudolento dei Servizi o che compromettano la solidità patrimoniale, la solvibilità e/o l’affidabilità finanziarie e/o la professionalità del Punto Operativo medesimo ai fini dell’esecuzione del Contratto di Convenzionamento; e/ nel caso in cui il Punto Operativo sia una ditta individuale, la morte o l’incapacità di agire del Punto Operativo; f/ la trasmissione di informazioni non veritiere al momento della sottoscrizione della Proposta.

2 CONTROVERSIE E RECLAMI

Per qualsiasi controversia relativa al rapporto con la Società, il Punto Operativo può presentare un reclamo alla medesima per lettera raccomandata A/R o via PEC, ai seguenti recapiti:

- Ufficio Reclami, Via Filippo Caruso, n. 23, 00173 – Roma (RM);
- indirizzo e-mail: reclami@buffettifinance.com;
- indirizzo PEC: buffettifinance@pec.it.

Se si tratta di reclami relativi alla prestazione di Servizi rientranti nell’ambito di applicazione delle Disposizioni sulla Trasparenza, la Società darà riscontro ai reclami inviati entro 60 (sessanta) giorni, o, se l’oggetto della controversia è il rimborso di una operazione di pagamento, 15 (quindici) giorni lavorativi. In situazioni eccezionali, se la Società non può rispondere entro 15 (quindici) giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla propria volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo. In ogni caso la Società provvederà ad inviare risposta definitiva entro 35 (trentacinque) giorni lavorativi dalla ricezione.

Qualora il Punto Operativo non rimanga soddisfatto del riscontro predisposto e inviatogli dalla Società o non riceva alcuna risposta entro i termini precisati, fatto salvo il diritto di ricorrere all’autorità giudiziaria, il Punto Operativo avrà la facoltà di **(i) rivolgersi all’Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**, di cui all’articolo 128-bis del TUB, secondo le modalità previste dalla relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d’Italia e consultabili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it ovvero chiedendo informazioni presso la Banca d’Italia o direttamente alla Società (la guida relativa all’accesso all’ABF è messa a disposizione del Punto Operativo sul sito internet www.buffettifinance.com) **(ii) attivare procedure di arbitrato o conciliazione** che il Punto Operativo e la Società possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge, nonché **(iii) presentare esposto alla Banca d’Italia**.

Nel caso in cui il Punto Operativo voglia ricorrere direttamente all’**autorità giudiziaria**, dovrà attivare preventivamente la procedura conciliativa secondo quanto disposto dall’articolo 5, comma 1, del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28.

Qualsiasi controversia tra il Punto Operativo e la Società sarà disciplinata dalla **legge italiana** e sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del **Foro di Roma**.

Buffetti Finance S.p.A.

Società a Socio Unico | Direzione e Coordinamento Gruppo Buffetti S.p.A.

Sede legale: Via Filippo Caruso, n. 23 - 00173 Roma (RM)

Sede operativa: Via Nino Bixio, n. 46/a - 70017 Putignano (BA)

T. +39 080 6985023 - F. +39 080 6985012 - info@buffettifinance.com | buffettifinance@pec.it | buffettifinance.com

Cap. Sociale €1.500.000,00 i.v. – Reg. Imprese di Roma e C.F./P.IVA: 07783020725 – R.E.A. di Roma n.1678036 – cod. destinatario: M5UXCR1

Iscritta al n. 81 dell’Albo degli I.P. Italiani ex art. 114 septies D.lgs. n. 385/1993 – ABI 36063.6 – SWIFT: SEPFIT 31 XXX

GLOSSARIO

Acquiring: indica l'accettazione di strumenti di pagamento diversi dal contante nell'ambito dell'attività imprenditoriale caratteristica del Punto Operativo.

Addebito diretto interno: indica un servizio di pagamento che consente l'addebito del Conto di Pagamento del Punto Operativo in favore di altro conto di pagamento radicato presso Buffetti Finance S.p.A.

Area Riservata: indica il sistema informativo messo a disposizione del Punto Operativo da parte della Società per beneficiare o prestare i Servizi.

Bill Payment: indica il servizio di pagamento di esecuzione di ordini di pagamento sulla base di un Documento Giustificativo presentato dal Cliente finale.

Bollettino Freccia: bollettino bancario emesso dalla banca del beneficiario per incassare i pagamenti.

Bollo Auto: indica il servizio riservato ai pagamenti della tassa automobilistica per i veicoli immatricolati nella Repubblica Italiana, il cui versamento è in favore delle Regioni di residenza. I pagamenti vengono regolati per il tramite della piattaforma "PagoPA" secondo il modello 4 (tramite targa), ai sensi di quanto disciplinato dal D.Lgs. 82/2005.

Cliente o Cliente finale o clientela o clientela finale: indica il pagatore che, recandosi presso il Punto Operativo, chiede il pagamento della somma indicata nel Documento Giustificativo a favore di un beneficiario.

Codici Internet: indica i codici per l'accesso e l'utilizzo dei Servizi On-line offerti dalla Società (Codice di accesso ai Servizi On-line, Password di accesso ai Servizi On-line, PIN Dispositivo, Procedura OTP).

Conto di Pagamento o Conto o Conto del Punto Operativo: indica il conto di pagamento del Punto Operativo radicato presso Buffetti Finance S.p.A.

Contratto di Convenzionamento: indica il contratto che regola la prestazione dei Servizi.

Data Valuta: indica, nelle operazioni di pagamento, la data di accredito dei fondi al beneficiario avente diritto.

Delega F24: indica il Documento Giustificativo che permette di pagare imposte e tributi.

Disposizioni sulla Trasparenza: indica la sezione VI (Servizi di Pagamento) della disciplina sulla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" del 29 luglio 2009 come successivamente integrate e modificate e, ove applicabili, degli artt. 67-bis e ss. Del D.Lgs. 206/2005, Codice del Consumo.

Documento Giustificativo: indica il titolo giustificativo presentato dal Cliente presso il Punto Operativo al fine di usufruire dei servizi.

Mandato di addebito diretto SDD (Sepa Direct Debit): indica il consenso preventivo rilasciato dal Punto Operativo alla Società ad addebitare sul Conto di Pagamento gli importi spettanti alla Società.

Materiale di supporto: indica la documentazione informativa, contrattuale e pubblicitaria e ogni altro materiale occorrente per prestare e/o usufruire dei Servizi.

Manuali: indica i manuali predisposti dalla Società per la disciplina: *(i)* dei presidi e procedure anticiclaggio adottate nella prestazione dei Servizi; *(ii)* delle procedure e/o delle istruzioni per l'utilizzo del Terminale POS e per prestare e/o usufruire dei Servizi oggetto del Contratto di Convenzionamento. Tra questi vi rientrano *(a)* il **Manuale AML**, ossia il manuale predisposto dalla Società contenente la disciplina dell'anticiclaggio ai fini della formazione in tale materia dei Punti Operativi convenzionati con Buffetti Finance; *(b)* il **Manuale Operativo**, ossia il manuale predisposto dalla Società contenente le procedure e/o le istruzioni per l'utilizzo del Terminale POS e per prestare e/o usufruire dei Servizi oggetto del Contratto di Convenzionamento.

MAV (Pagamento Mediante Avviso): indica il servizio di incasso per enti e istituzioni destinato ad assolvere obblighi di pagamento non domiciliati su un conto corrente.

Operazione di pagamento: indica l'attività posta in essere dal Cliente o dal Punto Operativo, consistente nel versare, trasferire o prelevare fondi.

Pagamento ricarica enti: indica i pagamenti effettuati per fruire di servizi erogati dalla Pubblica Amministrazione direttamente o per il tramite di società autorizzate all'erogazione come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la refezione scolastica.

PagoPA (PA, MCTC): indica il servizio riservato ai pagamenti destinati alla Pubblica Amministrazione e/o servizi di pubblica utilità per il tramite della piattaforma "PagoPA", ai sensi di quanto disciplinato dal D.Lgs. 82/2005, tra cui anche i pagamenti destinati a MCTC ("Motorizzazione Civile e Trasporti in Concessione")

PagoPA Bollo Auto: indica il servizio riservato ai pagamenti della tassa automobilistica per i veicoli immatricolati nella Repubblica Italiana, il cui versamento è in favore delle Regioni di residenza. I pagamenti vengono regolati per il tramite della piattaforma "PagoPA" secondo il modello 3 (tramite IUV), ai sensi di quanto disciplinato dal D.Lgs. 82/2005.

Pago PA PRA: indica il pagamento di tutti i diritti di spettanza del PRA (Pubblico Registro Automobilistico) per la gestione degli aspetti giuridici, amministrativi o fiscali relativi ai veicoli.

Proposta: indica la proposta contrattuale che il Punto Operativo rivolge alla Società nell'ambito del Contratto di Convenzionamento.

PSP: indica il payment service provider o prestatore di servizi di pagamento, ossia Buffetti Finance S.p.A.

Punto Operativo: indica l'esercizio commerciale che ha sottoscritto il Contratto di Convenzionamento con la Società e che, conseguentemente, è stato abilitato a prestare/beneficiare dei Servizi. Nella definizione rientrano *(i)* tanto la sede legale quanto le eventuali sedi operative dichiarate in fase del convenzionamento o in un momento successivo (sedi operative aventi la medesima Partita IVA del Punto Operativo convenzionato e che fanno capo al medesimo Professionista/Titolare di ditta individuale/Legale Rappresentante del Punto Operativo stesso), nonché *(ii)* tanto i Punti Operativi Microimpresa (cioè le imprese con un numero di dipendenti inferiore a 10 e per le quali il fatturato annuo non supera i 2 mln euro), quanto i Punti Operativi diversi da una Microimpresa.

Punto Vendita: indica eventuali locali commerciali dichiarati dal Punto Operativo presso cui vengono prestati i Servizi.

RAV (Riscossione Mediante Avviso): indica il bollettino utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come per esempio le sanzioni per violazioni del codice della strada, le tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, l'iscrizione agli albi professionali.

Ricarica tecnologica: indica, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ricarica di gestori telefonici, piattaforme di gioco digitale, abbonamenti tv digitali.

SEPA Direct Debit (SDD): indica uno strumento di pagamento utilizzabile in Italia e negli altri Paesi dell'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA), mediante

Buffetti Finance S.p.A.

Società a Socio Unico | Direzione e Coordinamento Gruppo Buffetti S.p.A.

Sede legale: Via Filippo Caruso, n. 23 - 00173 Roma (RM)

Sede operativa: Via Nino Bixio, n. 46/a - 70017 Putignano (BA)

T. + 39 080 6985023 - F. + 39 080 6985012 - info@buffettifinance.com | buffettifinance@pec.it | buffettifinance.com

Cap. Sociale €1.500.000,00 i.v. - Reg. Imprese di Roma e C.F./P.IVA: 07783020725 - R.E.A. di Roma n.1678036 - cod. destinatario: M5UXCR1

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli I.P. Italiani ex art. 114 septies D.Lgs. n. 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31 XXX

il quale il pagatore pre-autorizza, con apposito mandato, il beneficiario ad addebitare su proprio conto di pagamento l'importo dovutogli.

Servizi On-line: indica i servizi informativi e/o dispositivi offerti dalla Società in modalità telematica attraverso l'Area Riservata del proprio Sito Internet.

Servizi: indica l'apertura del Conto di Pagamento, la disciplina per l'erogazione dei Servizi On-line, nonché il conferimento al Punto Operativo dell'incarico di esercitare l'attività di incasso di fondi, di carattere materiale e senza poteri dispositivi, per conto della Società con riferimento ai servizi di pagamento cui è autorizzata la Società e il servizio di fornitura dei Terminali POS (sia fisico, sia virtuale) e di sistemi per l'elaborazione delle transazioni di pagamento.

Servizio di Verifica: servizio gratuito offerto dalla Società a favore del Punto Operativo nell'ambito delle funzionalità del Contro di Pagamento che consente di verificare i dati del beneficiario al quale il Punto Operativo intende inviare un bonifico. Trattasi di un sistema di verifica dell'identità del beneficiario (Verification of Payee, "VoP").

Sito Internet: indica il sito istituzionale della Società, disponibile all'indirizzo www.buffettifinance.com.

Società: indica Buffetti Finance S.p.A., con sede legale in Roma, Via Filippo Caruso, n. 23 (00173), e sede operativa in Putignano (BA), Via Nino Bixio, n. 46/a (70017), capitale sociale: € 1.500.000,00 i.v., iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. e P.IVA 07783020725, REA RM – 1678036, iscritta al n. 81 dell'albo degli Istituti di Pagamento e soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.

Strumenti di Pagamento: indica qualsiasi dispositivo personalizzato e/o l'insieme di procedure concordate tra l'utilizzatore e il prestatore di servizi di pagamento e di cui l'utilizzatore di servizi di pagamento si avvale per impartire un ordine di pagamento (i.e. carta di debito, di credito, prepagata, etc.).

Terminale POS: indica il terminale *Point of Sales*, indica il dispositivo elettronico che consente al Punto Operativo di accettare pagamenti effettuati con carta di pagamento o altro strumento di pagamento.

Transazione: indica l'operazione informatica con cui avviene la fruizione del servizio di incasso che si conclude con la stampa di una ricevuta da parte del Terminale POS, che ne attesta il buon esito.

LIMITI ORARI

Gli ordini di pagamento disposti nella giornata operativa oltre il limite indicato nella tabella sottostante o in una giornata non operativa s'intendono ricevuti nella prima giornata operativa successiva:

SERVIZIO	LIMITE ORARIO OPERATIVITA' (CUT-OFF TIME)
Bonifici SCT, Bonifici di Ristrutturazione, girofondo altra banca	Entro le ore 09:59
Giroconto/Girofondo stessa banca	Entro le ore 23:59
MAV/RAV	Entro le ore 14:29
Revoca Bonifici SCT, Bonifici di Ristrutturazione a data	Entro le ore 09:59 della data di esecuzione prevista
Revoca del mandato Addebito diretto interno	In qualsiasi momento. La revoca avrà efficacia dopo 5 (cinque) giorni dalla data di ricezione della richiesta
Revoca del mandato SEPA Direct Debit (SDD)	In qualsiasi momento. La revoca avrà efficacia dopo 5 (cinque) giorni dalla data di ricezione della richiesta
Storno del singolo addebito SEPA Direct Debit (SDD)	In qualsiasi momento. Il riaccredito avverrà entro 5 (cinque) giorni dalla data di ricezione della richiesta
Bonifico ricarica plafond Conto di Pagamento	Entro le ore 17:59

Buffetti Finance S.p.A.

Società a Socio Unico | Direzione e Coordinamento Gruppo Buffetti S.p.A.

Sede legale: Via Filippo Caruso, n. 23 - 00173 Roma (RM)

Sede operativa: Via Nino Bixio, n. 46/a - 70017 Putignano (BA)

T. + 39 080 6985023 - **F.** + 39 080 6985012 - **info@buffettifinance.com** | **buffettifinance@pec.it** | **buffettifinance.com**

Cap. Sociale €1.500.000,00 i.v. - Reg. Imprese di Roma e C.F./P.IVA: 07783020725 - R.E.A. di Roma n.1678036 - cod. destinatario: M5UXCR1

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli I.P. Italiani ex art. 114 septies D.lgs. n. 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31 XXX