

FOGLIO INFORMATIVO

(Norme generali che regolano la prestazione e l'utilizzo dei Servizi)

Il presente documento (di seguito, "**Foglio Informativo**") viene redatto ai sensi del D.lgs. n. 385 dell'1° settembre 1993 "Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia", della Delibera CICR n. 286 del 4 marzo 2003 "Disciplina della trasparenza delle condizioni contrattuali delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", delle "Disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" di cui al Provvedimento del 29 luglio 2009 della Banca d'Italia e successive modifiche e integrazioni e delle "Linee guida per l'effettuazione dei pagamenti a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi" versione 1.3 - febbraio 2024, pubblicate nella Gazzetta Ufficiale Serie generale - n. 89 del 16-04-2024.

Il **Foglio Informativo** è disponibile sul sito www.buffettifinance.com, di Buffetti Finance S.p.A. (di seguito anche la "**Società**" o "**Istituto di Pagamento**" o "**Buffetti Finance**" o "**Ente creditore**") e costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto di Convenzionamento, come di seguito definito. La documentazione può essere, inoltre, richiesta al Servizio Clienti della Società ai recapiti sotto riportati. Le informazioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico a norma dell'articolo 1336 del codice civile.

INFORMAZIONI SU BUFFETTI FINANCE S.P.A.

Denominazione: Buffetti Finance S.p.A., società a Socio Unico soggetta a direzione e coordinamento del Gruppo Buffetti S.p.A. - **Sede legale:** in Roma (RM), Via Filippo Caruso, n. 23 (00173) - **Capitale sociale:** € 1.500.000,00 sottoscritto e versato - **Ulteriori dati sociali:** Iscrizione al **Registro delle Imprese di Roma, C.F. e P.IVA** 07783020725, **REA** RM-1678036 - **Iscrizione in albi:** Iscritto al n. 81 dell'albo degli **Istituti di Pagamento** e soggetto alla vigilanza della **Banca d'Italia** - **Codice ABI** 36063.6 - **Swift** SEPFIT31XXX - **Sito internet di Buffetti Finance S.p.A.:** www.buffettifinance.com - **Indirizzo di posta elettronica certificata:** buffettifinance@pec.it - **Recapiti per ulteriori informazioni:** Indirizzo di posta elettronica - **Servizio Clienti:** servizioclienti@buffettifinance.com, Telefono Servizio Clienti +39 080 69 85 023 da telefoni fissi e da telefoni cellulari e dall'estero, fax +39 080 69 85 012.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO GESTIONE POSIZIONI DEBITORIE

L'amministratore di condominio, nella sua qualità di rappresentante dei partecipanti al condominio ai sensi e per gli effetti degli articoli 1129, 1130, 1130-bis e 1131 Codice civile (il condominio di seguito definito anche "**Beneficiario**" o "**Convenzionato**"), può richiedere alla Società di stipulare un contratto di convenzionamento, sottoscrivendo, sempre in qualità di rappresentante del condominio, la proposta di convenzionamento (di seguito la "**Proposta**"), per consentire ai condòmini di beneficiare dei servizi cui la Società stessa è autorizzata e segnatamente:

- il **servizio di generazione di avvisi di pagamento pagoPA** nominativi per le posizioni debitorie (di seguito, "**Posizioni Debitorie**") dei condòmini partecipanti al condominio Beneficiario/Convenzionato;
- il **servizio di incasso** delle somme dovute a fronte di tali avvisi di pagamento mediante il caricamento degli stessi sulla piattaforma pagoPA;
- il **servizio di riversamento sul conto corrente intestato al condominio** degli importi relativi agli incassi derivanti dal pagamento delle Posizioni Debitorie.

Ai fini della prestazione del Servizio Gestione Posizioni Debitorie oggetto del contratto di convenzionamento (di seguito il "**Contratto di Convenzionamento**"), del quale il presente Foglio Informativo costituisce parte integrante e sostanziale, la Società, in ossequio alle "Linee guida per l'effettuazione dei pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi", versione 1.3 - febbraio 2024, pubblicate nella Gazzetta Ufficiale Serie generale - n. 89 del 16-04-2024, agisce nella qualità di "Ente creditore non obbligato, aderente in via facoltativa" al Sistema dei pagamenti informatici ("Piattaforma Pagopa", meglio conosciuta anche come "Nodo dei pagamenti-SPC" e/o "Sistema pagoPA"), utilizzando i servizi messi a disposizione da PagoPA S.p.A. per mezzo dell'infrastruttura di cui all'articolo 5, comma 2, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 ("CAD").

Il Servizio verrà erogato dalla Società secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della sottoscrizione della Proposta da parte dell'amministratore condominiale, nella qualità di rappresentante dei condòmini facenti parte di un determinato condominio, purché, l'amministratore agisca in virtù di valido atto di nomina e apposito mandato conferito dal Beneficiario per la gestione delle Posizioni Debitorie che saranno oggetto di pagamento da parte dei singoli condòmini.

Il Convenzionato, con la sottoscrizione del Contratto di Convenzionamento, a sua volta, conferisce alla Società apposito mandato per la fruizione del Servizio.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO APERTURA CONTO DI PAGAMENTO

Facoltativamente il condominio, nella persona dell'amministratore *pro tempore*, potrà richiedere, in abbinamento al Servizio Gestione Posizioni Debitorie, il servizio di apertura di un Conto di Pagamento (di seguito il "**Conto di Pagamento**") ivi inclusi i servizi informativi e/o dispositivi in modalità telematica attraverso l'area riservata (di seguito "**Area riservata**") del sito internet (di seguito "**Sito Internet**") della Società (di seguito "**Servizi On-line**").

Buffetti Finance S.p.A.

Società a Socio Unico | Direzione e Coordinamento Gruppo Buffetti S.p.A.

Sede legale: Via Filippo Caruso, n. 23 - 00173 Roma (RM) - **Sede operativa:** Via Nino Bixio, n. 46/a - 70017 Putignano (BA)

T. +39 080 6985023 - F. +39 080 6985012 - info@buffettifinance.com | buffettifinance@pec.it | buffettifinance.com

Cap. Sociale €1.500.000,00 i.v. - Reg. Imprese di Roma e C.F./P.IVA: 07783020725 - R.E.A. di Roma n.1678036 - cod. destinatario: MSUXCR1

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli I.P. Italiani ex art. 114 septies D.lgs. n. 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPFIT31XXX

Con specifico riferimento al Servizio di Apertura Conto di Pagamento si precisa quanto segue.

Il Conto di Pagamento è un conto intrattenuto presso la Società per l'esecuzione di operazioni di pagamento e consente di usufruire dei Servizi previsti dal Contratto di Convenzionamento. Sul Conto di Pagamento vengono addebitate o accreditate le operazioni di pagamento. L'apertura del Conto di Pagamento richiede necessariamente l'attivazione dei Servizi On-line, che consentono al Convenzionato di eseguire operazioni di interrogazione e di disposizione a valere sul Conto di Pagamento accedendo all'Area Riservata del Sito Internet.

Il Conto di Pagamento consente al Convenzionato, sino alla concorrenza della disponibilità sullo stesso, di:

- a) **ricevere l'accredito di somme e bonifici;**
- b) **ordinare bonifici Sepa** (SCT - Sepa Credit Transfert);
- c) **ordinare giroconti e girofondi** (i giroconti consentono di trasferire importi in Euro tra conti di pagamento intestati al medesimo soggetto e radicati presso il medesimo intermediario; i girofondi consentono di trasferire importi in Euro tra conti di pagamento intestati al medesimo soggetto, ma radicati presso intermediari differenti, ovvero trasferire importi in Euro tra due conti radicati presso il medesimo intermediario, ma intestati a soggetti differenti. Le norme di legge e le clausole contrattuali che regolano l'esecuzione dei giroconti e dei girofondi sono le stesse che regolano i bonifici, salve limitate eccezioni dovute al fatto che dette operazioni possono essere interne all'Istituto di Pagamento e possono subire variazioni nei tempi limite di esecuzione cut-off time);
- d) **pagare MAV/RAV;**
- e) **ordinare bonifici di ristrutturazione edilizia** per accedere alle detrazioni e bonus fiscali;
- f) **ordinare l'esecuzione di operazioni di pagamento mediante un addebito diretto interno** (di seguito "Addebito diretto interno") - un servizio di pagamento interno che consente l'addebito del Conto di Pagamento del Convenzionato in favore di altro conto di pagamento radicato presso Buffetti Finance S.p.A.;
- g) **ordinare l'esecuzione di operazioni di pagamento mediante un SEPA Direct Debit (SDD).**

Il Conto di Pagamento può essere avvalorato dal Convenzionato o da terzi mediante bonifico disposto da conti aperti presso banche o altri prestatori di servizi di pagamento.

QUALI SONO I RISCHI TIPICI DEI SERVIZI?

Tra i principali rischi relativi al Servizio di Gestione Posizioni Debitorie, si segnalano:

- **Rischio di incompleta, erronea, inesatta e tardiva generazione di avvisi di pagamento pagoPA nominativi per le Posizioni Debitorie degli Utenti:** si verifica quando la Società riceve dall'amministratore condominiale informazioni incomplete, errate, inesatte o tardive per la generazione di avvisi di pagamento pagoPA nominativi per le Posizioni Debitorie di ogni condòmino;
- **Rischio di mancato riversamento al Beneficiario degli importi relativi agli incassi derivanti dal pagamento delle Posizioni Debitorie degli Utenti:** si verifica quando la Società non riceve dall'amministratore di condominio l'esatto o aggiornato IBAN del conto del Beneficiario sul quale accreditare gli importi relativi agli incassi derivanti dal pagamento delle Posizioni Debitorie dei condòmini.
- **Rischio di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e contrattuali:** consiste nel rischio che le condizioni economiche o contrattuali applicabili vengano variate in senso sfavorevole al Convenzionato.
- **Assenza di linea o connettività:** si verifica in caso di assenza di linea o connettività o di disagi tecnici, anche per cause non imputabili alla Società, che non consentono alla stessa di prestare il Servizio, il quale, pertanto, potrebbe risultare temporaneamente sospeso.
- **Malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche e dei sistemi per la prestazione del Servizio che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del Servizio stesso:** la prestazione del Servizio avviene per il tramite di infrastrutture e sistemi tecnici ed informatici attraverso i quali le informazioni inerenti alle operazioni di gestione delle Posizioni Debitorie generate circolano all'interno delle infrastrutture e dei sistemi di PagoPA S.p.A. Pertanto, eventuali problematiche di natura tecnica concernenti il corretto funzionamento delle suddette infrastrutture e sistemi possono comportare sospensioni o ritardi nello svolgimento del Servizio e impedirne temporaneamente l'erogazione. In aggiunta a quanto precede, la prestazione del Servizio può essere sospesa o interrotta a causa di scioperi e, in generale, per cause di forza maggiore.

Tra i principali rischi relativi al Servizio di Apertura Conto di Pagamento si segnalano i seguenti ulteriori rischi:

- **Rischio di utilizzo fraudolento:** consiste nel possibile utilizzo fraudolento da parte di terzi dei Codici Internet del Conto di Pagamento (Codice di accesso ai Servizi On-line, Password di accesso ai Servizi On-line, PIN Dispositivo, Procedura OTP), derivante da smarrimento, sottrazione, perdita di riservatezza o uso non autorizzato dei predetti codici, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Deve pertanto essere osservata la massima attenzione nella custodia dei codici, nonché la massima riservatezza nell'uso degli stessi.
- **Rischio di mancata o inesatta esecuzione di operazioni di pagamento:** consiste nella possibilità che l'operazione di pagamento impartita dal

Convenzionato a valere sul Conto di Pagamento non sia eseguita o sia eseguita in modo non conforme alle istruzioni impartite. Le conseguenze derivanti dalla mancata o inesatta esecuzione delle operazioni di pagamento sono disciplinate nelle Condizioni Generali del Contratto di Convenzionamento, sezione dedicata al Conto di Pagamento.

- **Rischio di mancata o inesatta esecuzione di operazioni di pagamento per errato inserimento dell'ordine di pagamento da parte del Convenzionato:** consiste nella possibilità che il Convenzionato proceda all'inserimento in modo errato dell'ordine di pagamento (intestazione, numero di conto e delle generalità del beneficiario). Le conseguenze derivanti dalla mancata o inesatta esecuzione di tale attività sono disciplinate nelle Condizioni Generali del Contratto di Convenzionamento, sezione dedicata al Conto di Pagamento.
- **Rischi connessi ai servizi di Addebito diretto interno e SEPA Direct Debit (SDD):** *i)* inesatta indicazione da parte del Convenzionato dei dati necessari per l'esecuzione dell'operazione (in tale ipotesi il Convenzionato resta responsabile delle eventuali conseguenze dell'errore); *ii)* mancata esecuzione dell'ordine di pagamento dovuta all'incapienza del Conto, *iii)* impossibilità dell'esecuzione dell'operazione di pagamento da parte dell'Istituto di Pagamento a causa di vincoli normativi nazionali o internazionali o di un ordine dell'autorità, *iv)* rischio di addebito di somme in relazione ad operazioni per le quali il Convenzionato aveva disposto revoche oltre i termini contrattualmente previsti, *v)* rischio di addebito di somme in relazione al quale il Convenzionato aveva disposto una rettifica/recesso oltre i termini contrattualmente previsti.
- **Rischio di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e contrattuali:** consiste nel rischio che le condizioni economiche o contrattuali applicabili vengano variate in senso sfavorevole al Convenzionato.
- **Rischio di smarrimento di dati identificativi, credenziali di accesso ai Servizi On-line:** tali rischi sono ridotti al minimo se il Convenzionato osserva le comuni regole di prudenza, diligenza e attenzione nell'utilizzo e custodia i simili strumenti.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEI SERVIZI

Le condizioni economiche di seguito riportate sono indicate, al netto dell'IVA o esenti, ove previsto, nella misura massima applicabile. Le stesse vengono riportate nel Documento di Sintesi che costituisce il frontespizio del Contratto di Convenzionamento, del quale, dunque, ne costituisce parte integrante e sostanziale.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO GESTIONE POSIZIONI DEBITORIE

A) Commissione del Servizio Gestione Posizioni Debitorie	Euro (al netto di IVA)/IUV
Caricamento posizione debitoria sulla piattaforma pagoPA ed emissione dell'avviso di pagamento pagoPA (IUV) ¹	€ 0,50
B) Altri Oneri e Spese	Euro (al netto di IVA)
Spese di gestione pratica on-boarding ¹	€ 30,00
Onere per mancata comunicazione alla Società di una variazione organizzativa che interessa il Convenzionato (es. mutamento della denominazione e/o del domicilio del condominio; della ragione sociale e/o della sede legale dell'amministratore di condominio, soggetto giuridico che ne ha la rappresentanza; cessazione della nomina dell'amministratore di condominio per dimissioni o per revoca intervenuta ad opera dell'assemblea o su disposizione dell'Autorità Giudiziaria; del numero di conto corrente intestato al condominio). ⁴	€ 90,00

¹ Trattamento fiscale: IVA ordinaria del 22%.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO APERTURA CONTO DI PAGAMENTO

A) Voci di costo del Conto di Pagamento	Euro (esente IVA ex art. 10, comma 1, DPR 633/1972)
Limiti di capienza del Conto di Pagamento	Illimitato
Avvaloramento totale annuo	Illimitato
Apertura Conto di Pagamento	€ 25,00
Home Banking	€ 5,00
Canone tenuta Conto di Pagamento	€ 10,00/mese
Costo emissione rendiconto ² periodico cartaceo (ove richiesto)	€ 5,00
Invio di altre comunicazioni su supporto cartaceo, su richiesta del Convenzionato (costo singolo documento)	€ 3,00
Bonifici SCT SEPA ³ (costo singola operazione)	€ 3,00
Bonifici per ristrutturazioni edilizie ³ (costo singola operazione)	€ 4,00
Girofondi (costo singola operazione)	€ 3,00
Giroconti (costo singola operazione)	€ 3,00
Pagamenti mediante SEPA Direct Debit (SDD) (costo singola operazione)	€ 3,00
Pagamenti mediante Addebito diretto interno (costo singola operazione)	€ 3,00
Bonifico ricarica Conto di Pagamento (costo singola operazione)	€ 3,00
Pagamenti MAV/RAV	€ 3,00
Imposta di bollo (solo in caso d'uso)	€ 16,00

B) Altri Oneri e Spese	Euro (al netto di IVA)
Spese di gestione pratica on-boarding	€ 30,00
Richiesta di copia di mandati relativi a SEPA Direct Debit (SDD)	€ 5,00
Revoca del mandato SEPA Direct Debit (SDD)	€ 5,00
Revoca del mandato Addebito diretto interno	€ 5,00
Storno del singolo addebito SEPA Direct Debit (SDD)	€ 5,00
Onere per mancato pagamento del canone relativo al Conto di Pagamento ⁴	€ 10,00 per ogni mese di mancato pagamento

² Per l'emissione del rendiconto è dovuto il pagamento di un'imposta di bollo nella misura stabilita dalla legge vigente (costo per singolo documento).

³ Sepa: Area di cui fanno parte i 28 Stati della Comunità Europea e i 6 Stati non membri della UE (Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Svizzera e San Marino) che applicano la Direttiva sui Servizi di Pagamento. Il tempo di esecuzione dell'operazione di pagamento SEPA è attualmente fissato ad un giorno lavorativo successivo al conferimento dell'ordine.

⁴ Costo dal quale è esclusa l'applicazione dell'IVA ai sensi dell'art. 15, comma 1, n. 1 del DPR 633/1972.

PRINCIPALI CONDIZIONI DEL CONTRATTO DI CONVENZIONAMENTO

I Servizi proposti nel presente documento sono prestati unicamente a favore di "Condomini negli edifici" disciplinati dagli articoli che vanno dal 1117 al 1139 del Codice civile. Il condominio Convenzionato gode delle stesse tutele giuridiche riconosciute al "Consumatore" dal D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Per richiedere l'attivazione del Servizio o dei Servizi oggetto del presente Contratto di Convenzionamento, il Proponente è tenuto a inoltrare alla Società la Proposta debitamente compilata in ogni sua parte e sottoscritta, tramite firma digitale, utilizzando la piattaforma elettronica dedicata (Onboarding) e a fornire alla stessa Società tutte le informazioni ed i documenti da essa richiesti anche ai fini dell'adeguata verifica della clientela, in conformità alla vigente normativa antiriciclaggio (D.LGS. 231/2007 e successive modifiche e integrazioni).

La conclusione del Contratto di Convenzionamento è subordinata: (i) alla ricezione, da parte della Società, della documentazione contrattuale debitamente compilata in ogni sua parte e sottoscritta; (ii) al preventivo adempimento, con esito positivo, degli obblighi di adeguata verifica relativi al Convenzionato. Resta inteso che la Società si riserva la facoltà di accettare o rifiutare la Proposta all'esito delle verifiche relative alla sussistenza dei requisiti e dei presupposti previste dalla legge per beneficiare del Servizio o dei Servizi richiesti dal Condominio alla Società, restando quest'ultima sin d'ora esonerata da qualsiasi responsabilità inerente o derivante dalla mancata accettazione della Proposta.

Il Contratto di Convenzionamento si considera concluso nel momento in cui il Proponente ha notizia dell'accettazione della Proposta da parte della Società, che invierà detta comunicazione di accettazione all'indirizzo e-mail indicato dal Proponente nella Proposta.

In qualsiasi momento il Convenzionato può chiedere alla Società una copia del Contratto di Convenzionamento e del Documento di Sintesi riepilogativo delle condizioni economiche ad esso applicate.

2. DURATA DEL CONTRATTO DI CONVENZIONAMENTO E SUO SCIoglimento

Durata del Contratto di Convenzionamento

Il Contratto di Convenzionamento è a tempo indeterminato.

Recesso dal Contratto di Convenzionamento

Il Convenzionato può recedere dal Contratto di Convenzionamento, in qualsiasi momento, senza indicarne il motivo, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante comunicazione scritta da inviarsi con lettera raccomandata A/R alla Società, presso la sede legale in Roma (RM) – Via Filippo Caruso, n. 23, 00173, o a mezzo posta elettronica certificata (di seguito "PEC"), all'indirizzo crm.buffettifinance@pec.it. Il recesso sarà efficace dal giorno lavorativo successivo alla data in cui la Società riceve la menzionata comunicazione scritta.

La Società può recedere dal Contratto di Convenzionamento – in piena discrezionalità e in qualsiasi momento, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail o PEC indicato dal Proponente nella Proposta, con preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni prima della data in cui il recesso sarà efficace, senza alcun onere per il Convenzionato.

Recesso della Società per giustificato motivo

La Società potrà recedere dal presente Contratto di Convenzionamento per giusta causa – anche senza preavviso e con effetto immediato – mediante comunicazione scritta, da inviarsi tramite lettera raccomandata A/R o a mezzo posta elettronica certificata. Ai fini del presente Articolo, sussiste una "giusta causa" nelle seguenti ipotesi – elencate a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:

- in caso di sequestro conservativo del conto di pagamento intestato al condominio;
- in caso di pignoramento del saldo del conto di pagamento condominiale;
- comportamenti, fatti o atti riferibili al Convenzionato che denotino, a insindacabile giudizio della Società, un utilizzo irregolare o fraudolento del Servizio o dei Servizi o che compromettano la solidità patrimoniale, la solvibilità e/o l'affidabilità finanziarie del Convenzionato medesimo ai fini dell'esecuzione del Contratto di Convenzionamento;
- la trasmissione di informazioni non veritiere al momento della sottoscrizione della Proposta;
- nel caso di mancata e tempestiva comunicazione di variazione di dati che dovesse verificarsi, relativa al condominio e all'amministratore *pro tempore*, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) la variazione dei dati anagrafici e professionali, il codice fiscale, o, se si tratta di società, della sede legale e della denominazione dell'amministratore condominiale; (ii) la rinuncia o la revoca dell'incarico/mandato conferito all'amministratore del condominio; (iii) la variazione del numero di conto corrente bancario o postale o del conto di pagamento di cui il Condominio è titolare, radicati presso intermediario terzo.
- accadimenti che rientrino nell'ambito di disposizioni normative nazionali o dell'Unione Europea in materia di riciclaggio di capitali, finanziamento del terrorismo, mirate al congelamento di fondi o riguardanti l'adozione di misure specifiche previste per la prevenzione di reati e le relative indagini;
- la perdita dei requisiti di onorabilità dell'amministratore di condominio;
- pagamento respinto in caso di mancanza di fondi;
- qualsiasi evento che possa compromettere la capacità del Convenzionato di garantire che il Servizio sia utilizzato in conformità alle disposizioni di cui al presente Contratto di Convenzionamento e/o alle istruzioni impartite dalla Società;
- la cessione del presente Contratto di Convenzionamento a terzi.

Clausola risolutiva espressa

La Società ha la facoltà di dichiarare risolto il presente Contratto di Convenzionamento, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del Codice civile, in caso di parziale o integrale inadempimento, in una o più occasioni, da parte del Convenzionato, degli obblighi di cui agli articoli 13, 18, 28.2 e 28.3, nonché nei seguenti casi:

Buffetti Finance S.p.A.

Società a Socio Unico | Direzione e Coordinamento Gruppo Buffetti S.p.A.

Sede legale: Via Filippo Caruso, n. 23 - 00173 Roma (RM) - Sede operativa: Via Nino Bixio, n. 46/a - 70017 Putignano (BA)

T. + 39 080 6985023 - F. + 39 080 6985012 - info@buffettifinance.com | buffettifinance@pec.it | buffettifinance.com

Cap. Sociale €1.500.000,00 i.v. - Reg. Imprese di Roma e C.F./P.IVA: 07783020725 - R.E.A. di Roma n.1678036 - cod. destinatario: MSUXCR1

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli I.P. Italiani ex art. 114 septies D.lgs. n. 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEFP IT 31 XXX

- a) rinuncia o revoca dell'incarico/mandato conferito all'amministratore di condominio che ha sottoscritto la Proposta, nella Sua qualità di rappresentante *pro tempore* del Condominio;
- b) il Convenzionato attui gravissime o reiterate violazioni degli obblighi contrattualmente previsti, con ciò venendo meno il rapporto fiduciario necessario per la corretta prosecuzione del Servizio o dei Servizi;
- c) il Convenzionato non comunichi tempestivamente la variazione del conto corrente o del conto di pagamento presso intermediario terzo;
- d) il Convenzionato ceda il presente Contratto di Convenzionamento a terzi.

La Società può, senza pregiudizio degli altri suoi diritti o azioni, terminare il Servizio o i Servizi e dichiarare risolto il presente Contratto di Convenzionamento, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del Codice civile, ove il Convenzionato non provveda al pagamento degli importi eventualmente dovuti alla Società, a qualsivoglia titolo, entro 30 (trenta) giorni dalla maturazione degli stessi.

La dichiarazione di risoluzione sarà inviata dalla Società al Convenzionato tramite lettera raccomandata A/R o via posta elettronica certificata e avrà effetto immediato.

In via alternativa, rispetto a quanto previsto dai precedenti commi 1, 2 e 3 del presente Articolo, la Società, in caso di mancato pagamento degli importi dovuti dal Condominio potrà sospendere l'erogazione del Servizio o dei Servizi fino al completo pagamento degli importi, a qualsivoglia titolo dovuti.

Fermo restando quanto stabilito ai precedenti commi del presente Articolo, in caso di mancato pagamento degli importi dovuti, è fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento del danno, delle perdite e delle spese derivanti dal mancato pagamento degli importi dovuti da parte del Convenzionato. Al perdurare dell'inadempimento, la Società sarà, altresì, legittimata a adire le autorità competenti per ottenere il pagamento, da parte del Convenzionato, delle somme da questo dovute e non corrisposte.

3. CONTROVERSIE E RECLAMI

Per qualsiasi controversia relativa al rapporto con la Società, il Convenzionato può presentare un reclamo alla medesima per lettera raccomandata A/R o via PEC, ai seguenti recapiti:

- Ufficio Reclami, Via Filippo Caruso, n. 23, 00173 – Roma (RM);
- indirizzo e-mail: reclami@buffettifinance.com;
- indirizzo PEC: buffettifinance@pec.it.

Se si tratta di reclami relativi alla prestazione di Servizi rientranti nell'ambito di applicazione delle Disposizioni sulla Trasparenza, la Società sarà tenuta a rispondere entro 60 (sessanta) giorni di calendario dalla ricezione del reclamo, in tutti gli altri casi, entro e non oltre 15 (quindici) giorni lavorativi bancari dalla ricezione del reclamo. In presenza di situazioni eccezionali che non dipendono dalla volontà della Società, il predetto termine di 15 (quindici) giorni lavorativi bancari può essere esteso fino a 35 (trentacinque) giorni lavorativi bancari ed, in tal caso, la Società indicherà chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo.

Qualora il Convenzionato non rimanga soddisfatto del riscontro predisposto e inviatogli dalla Società o non riceva alcuna risposta entro i termini precisati, fatto salvo il diritto di ricorrere all'autorità giudiziaria, il Convenzionato avrà la facoltà di **(i) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**, di cui all'articolo 128-bis del TUB, secondo le modalità previste dalla relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia e consultabili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it ovvero chiedendo informazioni presso la Banca d'Italia o direttamente alla Società (la guida relativa all'accesso all'ABF è messa a disposizione del Convenzionato sul sito internet www.buffettifinance.com), **(ii) attivare procedure di arbitrato o conciliazione** che il Convenzionato e la Società possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge, nonché **(iii) presentare esposto alla Banca d'Italia**.

Nel caso in cui il Convenzionato voglia ricorrere direttamente all'autorità giudiziaria, dovrà attivare preventivamente la procedura conciliativa secondo quanto disposto dall'articolo 5, comma 1, del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28.

Qualsiasi controversia tra il Convenzionato e la Società sarà disciplinata dalla **legge italiana** e sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del **Foro di Roma**.

GLOSSARIO

Avviso di pagamento: il documento che contiene le informazioni minime necessarie ad effettuare un pagamento sulla piattaforma pagoPA. I campi dell'Avviso di pagamento sono definiti da AgID come segue: a) Ente creditore – riporta tutti gli estremi del soggetto giuridico a cui è destinato il pagamento; b) Intestatario – riporta i dati dell'Utente che effettua il pagamento, nel caso di specie il condòmino; c) Informazioni di pagamento – il codice dell'avviso è composto da tre campi che indicano rispettivamente l'Ente beneficiario e lo IUV, l'importo e la scadenza dell'avviso; d) Causale; e) Disponibilità del servizio e modalità di pagamento; f) Codice a barre per l'acquisizione dei dati attraverso lettura ottica; g) Codice QR per l'acquisizione dei dati attraverso lettura ottica.

Beneficiario/Convenzionato: indicano il condominio negli edifici inteso come "insieme di condòmini", proprietari delle singole unità immobiliari che condividono la gestione delle parti comuni.

CAD: indica il Codice dell'Amministrazione Digitale, ossia il Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, aggiornato con le modifiche e integrazioni successivamente introdotte.

Conto di Pagamento: conto intestato al condominio per l'esecuzione di operazioni di pagamento.

Contratto di convenzionamento: indica il contratto che regola la prestazione dei Servizi.

Disposizioni sulla Trasparenza: indica la sezione VI (Servizi di Pagamento) della disciplina sulla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" del 29 luglio 2009 come successivamente integrate e modificate e, ove applicabili, degli artt. 67-bis e ss. Del D.Lgs. 206/2005, Codice del Consumo.

Ente creditore: indica Buffetti Finance S.p.A., quale soggetto giuridico che ha aderito facoltativamente all'infrastruttura del Nodo dei pagamenti-SPC.

Identificativo univoco di versamento (IUV): indica il numero, conforme per formato agli standard stabiliti da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale), che può essere generato solo da Buffetti Finance S.p.A. in qualità di Ente creditore e costituisce l'elemento identificativo delle operazioni che transitano su PagoPA. Detto codice è univoco perché ad un pagamento può corrispondere un solo IUV. Infatti, il codice attribuito dall'Ente creditore ad ogni operazione di incasso non potrà essere associato nel tempo ad alcun altro incasso emesso dal medesimo Ente creditore.

Linee Guida: indica le "Linee guida per l'effettuazione dei pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi", versione 1.3 - febbraio 2024, pubblicate nella Gazzetta Ufficiale Serie generale - n. 89 del 16-04-2024, adottate da PagoPA S.p.A.

Nodo dei pagamenti-SPC: indica la piattaforma tecnologica per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le pubbliche amministrazioni e i prestatori di servizi di pagamento di cui all'art.5, comma 2, del CAD:

Sistema pagoPA: indica il sistema dei pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi.

Posizione Debitoria: indica l'insieme delle informazioni che Buffetti Finance S.p.A., in qualità di Ente creditore, registra e mette a disposizione del soggetto che deve effettuare il pagamento di somme a qualsiasi titolo dovute.

Proposta: indica la proposta contrattuale che il Convenzionato rivolge alla Società nell'ambito del Contratto di Convenzionamento.

PSP: Prestatore di Servizi di Pagamento – indica Buffetti Finance S.p.A. iscritta nell'albo degli Istituti di Pagamento.

Servizio Gestione Posizioni Debitorie: indica il servizio cui è autorizzata Buffetti Finance S.p.A., in qualità di Ente creditore, e più precisamente: (a) il servizio di generazione di avvisi di pagamento pagoPA nominativi per le Posizioni Debitorie dei condòmini; (b) il servizio di incasso degli importi indicati negli avvisi di pagamento pagoPA mediante il caricamento degli stessi sulla piattaforma pagoPA; (c) il servizio di riversamento sul conto corrente intestato al condominio Beneficiario degli importi relativi agli incassi derivanti dal pagamento delle Posizioni Debitorie.

Servizio di Apertura Conto di Pagamento: indica il Servizio di Apertura di un Conto di Pagamento intestato al condominio cui è autorizzata Buffetti Finance S.p.A. in qualità di Prestatore di Servizi di Pagamento.

Servizio di Verifica: servizio gratuito offerto dalla Società a favore del Convenzionato nell'ambito delle funzionalità del Contro di Pagamento che consente di verificare i dati del beneficiario al quale il Convenzionato intende inviare un bonifico. Trattasi di un sistema di verifica dell'identità del beneficiario (Verification of Payee, "VoP").

Sito Internet: indica il sito istituzionale della Società, disponibile all'indirizzo www.buffettifinance.com.

Società: indica Buffetti Finance S.p.A., con sede legale in Roma, Via Filippo Caruso, n. 23 (00173), e sede operativa in Putignano (BA), Via Nino Bixio, n. 46/a (70017), capitale sociale: € 1.500.000,00 i.v., iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. e P.IVA 07783020725, REA RM – 1678036, iscritta al n. 81 dell'albo degli Istituti di Pagamento e soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia. La Società eroga il Servizio in virtù del mandato rilasciato dal Convenzionato con la sottoscrizione del Contratto di Convenzionamento.

Utente: indica il condòmino, persona fisica o giuridica, intestatario della Posizione Debitoria generata per il pagamento delle somme di denaro dovute a vario titolo in favore del condominio Beneficiario.

Intestatario dell'Avviso di Pagamento PagoPa: indica il condòmino persona fisica o giuridica, intestatario della Posizione Debitoria generata per il pagamento della somma di denaro dovuta a vario titolo in favore del condominio Beneficiario.

SERVIZIO APERTURA CONTO DI PAGAMENTO - LIMITI ORARI OPERATIVITÀ SERVIZI DI PAGAMENTO

Gli ordini di pagamento disposti nella giornata operativa oltre il limite indicato nella tabella sottostante o in una giornata non operativa s'intendono ricevuti nella prima giornata operativa successiva:

SERVIZIO	LIMITE ORARIO OPERATIVITA' (CUT-OFF TIME)
Bonifici SCT, Bonifici di Ristrutturazione, girofondo altra banca	Entro le ore 09:59
Giroconto/Girofondo stessa banca	Entro le ore 23:59
MAV/RAV	Entro le ore 14:29
Revoca Bonifici SCT, Bonifici di Ristrutturazione a data	Entro le ore 09:59 della data di esecuzione prevista
Revoca del mandato Addebito diretto interno	In qualsiasi momento. La revoca avrà efficacia dopo 5 (cinque) giorni dalla data di ricezione della richiesta
Revoca del mandato SEPA Direct Debit (SDD)	In qualsiasi momento. La revoca avrà efficacia dopo 5 (cinque) giorni dalla data di ricezione della richiesta
Storno del singolo addebito SEPA Direct Debit (SDD)	In qualsiasi momento. Il riaccredito avverrà entro 5 (cinque) giorni dalla data di ricezione della richiesta
Bonifico ricarica plafond Conto di Pagamento	Entro le ore 17:59

Buffetti Finance S.p.A.

Società a Socio Unico | Direzione e Coordinamento Gruppo Buffetti S.p.A.

Sede legale: Via Filippo Caruso, n. 23 - 00173 Roma (RM) - **Sede operativa:** Via Nino Bixio, n. 46/a - 70017 Putignano (BA)

T. + 39 080 6985023 - F. + 39 080 6985012 - info@buffettifinance.com | buffettifinance@pec.it | buffettifinance.com

Cap. Sociale €1.500.000,00 i.v. - Reg. Imprese di Roma e C.F./P.IVA: 07783020725 - R.E.A. di Roma n.1678036 - cod. destinatario: MSUXCR1

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli I.P. Italiani ex art. 114 septies D.lgs. n. 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31 XXX