

FOGLIO INFORMATIVO

(Norme generali che regolano la prestazione e l'utilizzo del Servizio)

Il presente documento (di seguito, "**Foglio Informativo**") viene redatto ai sensi del D.lgs. n. 385 dell'1° settembre 1993 "Testo Unico delle leggi in materia bancaria creditizia", della Delibera CICR n. 286 del 4 marzo 2003 e delle "Disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" di cui al Provvedimento del 29 luglio 2009 della Banca d'Italia e successive modifiche e integrazioni.

Il **Foglio Informativo** è disponibile sul sito www.buffettifinance.com, presso le sedi o filiali di Buffetti Finance S.p.A. (di seguito anche la "**Società**" o "**Istituto di Pagamento**" o "**Buffetti Finance**") e costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto di Convenzionamento, come di seguito definito. La documentazione può essere, inoltre, richiesta al Servizio Clienti della Società ai recapiti sotto riportati. Le informazioni di seguito pubblicate non costituiscono offerta al pubblico a norma dell'articolo 1336 del codice civile.

INFORMAZIONI SU BUFFETTI FINANCE S.P.A.

Denominazione: Buffetti Finance S.p.A., società a Socio Unico soggetta a direzione e coordinamento del Gruppo Buffetti S.p.A. - **Sede legale:** in Roma (RM), Via Filippo Caruso, n. 23 (00173) - **Capitale sociale:** € 1.500.000,00 sottoscritto e versato - **Ulteriori dati sociali:** Iscrizione al **Registro delle Imprese di Roma, C.F. e P.IVA** 07783020725, **REA** RM-1678036 - **Iscrizione in albi:** Iscritto al n. **81** dell'albo degli **Istituti di Pagamento** e soggetto alla vigilanza della **Banca d'Italia** - **Codice ABI** 36063.6 - **Swift** SEPFIT31XXX - **Sito internet di Buffetti Finance S.p.A.:** www.buffettifinance.com - **Indirizzo di posta elettronica certificata:** buffettifinance@pec.it - **Recapiti per ulteriori informazioni:** Indirizzo di posta elettronica - **Servizio Clienti:** servizioclienti@buffettifinance.com, Telefono Servizio Clienti +39 080 69 85 023 da telefoni fissi e da telefoni cellulari e dall'estero, fax +39 080 69 85 012.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il soggetto giuridico, nella sua qualità di legale rappresentante di ciascun ente (di seguito il "**Beneficiario**"), come di seguito definito e di cui al relativo allegato, - (di seguito il "**Convenzionato**") - può richiedere alla Società di convenzionarsi, sottoscrivendo la proposta di convenzionamento (di seguito la "**Proposta**"), per beneficiare del servizio cui la Società stessa è autorizzata; segnatamente:

- il servizio di generazione di titoli di incasso nominativi per le posizioni debitorie (di seguito, "**Posizioni Debitorie**") degli utenti del Beneficiario (di seguito gli "**Utenti**");
 - il servizio di messa all'incasso di tali titoli mediante il caricamento degli stessi sulla piattaforma pagoPA;
 - il servizio di riversamento sul conto corrente intestato al Beneficiario degli importi relativi agli incassi derivanti dal pagamento delle Posizioni Debitorie;
- (di seguito i punti *a*, *b* e *c* sono definiti *congiuntamente* come "**Servizio**").

Ai fini della prestazione del Servizio oggetto del contratto di convenzionamento (di seguito il "**Contratto di Convenzionamento**"), del quale il presente Foglio Informativo costituisce parte integrante e sostanziale, la Società, in ossequio alle "Linee guida per l'effettuazione dei pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi", versione 1.3 - febbraio 2024, pubblicate nella Gazzetta Ufficiale Serie generale - n. 89 del 16-04-2024, agisce nella qualità di "Ente creditore non obbligato, aderente in via facoltativa" al Sistema dei pagamenti informatici ("Piattaforma Pagopa", meglio conosciuta anche come "Nodo dei pagamenti-SPC" e/o "Sistema pagoPA"), utilizzando i servizi messi a disposizione da PagoPA S.p.A. per mezzo dell'infrastruttura di cui all'articolo 5, comma 2, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 ("CAD").

Il Servizio verrà erogato dalla Società secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della Proposta, purché, il Convenzionato agisca in virtù di apposito mandato conferito dal Beneficiario per la gestione delle Posizioni Debitorie che saranno oggetto di pagamento da parte dei singoli Utenti.

Il Convenzionato, con la sottoscrizione del Contratto di Convenzionamento, a sua volta, conferisce alla Società apposito mandato per la fruizione del Servizio.

La Società ha la piena facoltà di rifiutare, a proprio insindacabile giudizio, la Proposta del Convenzionato e, conseguentemente, di impedire il perfezionamento del Contratto di Convenzionamento.

Per poter prestare i Servizi, il Convenzionato deve essere un soggetto che esercita una propria attività commerciale qualificabile, dunque, come "professionista" ai sensi del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

Buffetti Finance S.p.A.

Società a Socio Unico | Direzione e Coordinamento Gruppo Buffetti S.p.A.

Sede legale: Via Filippo Caruso, n. 23 - 00173 Roma (RM) - **Sede operativa:** Via Nino Bixio, n. 46/a - 70017 Putignano (BA)

T. + 39 080 6985023 - **F.** + 39 080 6985012 - **info@buffettifinance.com** | **buffettifinance@pec.it** | **buffettifinance.com**

Cap. Sociale €1.500.000,00 i.v. - Reg. Imprese di Roma e C.F./P.IVA: 07783020725 - R.E.A. di Roma n.1678036 - cod. destinatario: M5UXCR1

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli I.P. Italiani ex art. 114 septies D.lgs. n. 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31 XXX

QUALI SONO I RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO?

Tra i principali rischi relativi al Servizio, si segnalano:

- **Rischio di inesatta generazione di titoli di incasso nominativi per le Posizioni Debitorie degli Utenti:** si verifica quando la Società riceve dal Convenzionato dati inesatti per la generazione di titoli di incasso nominativi per le Posizioni Debitorie degli Utenti del Beneficiario;
- **Rischio di mancato riversamento al Beneficiario degli importi relativi agli incassi derivanti dal pagamento delle Posizioni Debitorie degli Utenti:** si verifica quando la Società non riceve dal Convenzionato l'esatto o aggiornato IBAN del conto del Beneficiario sul quale accreditare gli importi relativi agli incassi derivanti dal pagamento delle Posizioni Debitorie degli Utenti.
- **Rischio di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e contrattuali:** consiste nel rischio che le condizioni economiche o contrattuali applicabili vengano variate in senso sfavorevole al Convenzionato.
- **Assenza di linea o connettività:** si verifica in caso di assenza di linea o connettività o di disagi tecnici, anche per cause non imputabili alla Società, che non consentono alla stessa di prestare il Servizio, il quale, pertanto, potrebbe risultare temporaneamente sospeso.
- **Malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche e dei sistemi per la prestazione del Servizio che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del Servizio stesso:** la prestazione del Servizio avviene per il tramite di infrastrutture e sistemi tecnici ed informatici attraverso i quali le informazioni inerenti alle operazioni di gestione delle Posizioni Debitorie generate circolano all'interno delle infrastrutture e dei sistemi di PagoPA S.p.A. Pertanto, eventuali problematiche di natura tecnica concernenti il corretto funzionamento delle suddette infrastrutture e sistemi possono comportare sospensioni o ritardi nello svolgimento del Servizio e impedirne temporaneamente l'erogazione. In aggiunta a quanto precede, la prestazione del Servizio può essere sospesa o interrotta a causa di scioperi e, in generale, per cause di forza maggiore.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL CONTRATTO DI CONVENZIONAMENTO

Le condizioni economiche di seguito riportate sono indicate, al netto dell'IVA o esenti, ove previsto, nella misura massima applicabile. Le stesse vengono riportate nel Documento di Sintesi che costituisce il frontespizio del Contratto di Convenzionamento, del quale, dunque, ne costituisce parte integrante e sostanziale.

A) Commissione del Servizio Gestione Posizioni Debitorie	Euro (al netto di IVA)/IUUV
Caricamento posizione debitoria sulla piattaforma pagoPA ed emissione e gestione tributo (IUUV) ¹	€ 0,50

B) Altri Oneri e Spese	Euro (al netto di IVA)
Spese di gestione pratica on-boarding ¹	€ 30,00
Onere per mancata comunicazione alla Società di una variazione organizzativa che interessa il Convenzionato (es. mutamento della ragione sociale, ove presente, dell'assetto proprietario e/o gestionale, legale rappresentante) oppure della cessazione dell'attività, oppure del trasferimento della sede legale e/o operativa ²	€ 90,00
Onere per utilizzo del Materiale di supporto in maniera pregiudizievole ai danni della Società ²	€ 500,00

¹ Trattamento fiscale: IVA ordinaria del 22%.

² Costo dal quale è esclusa l'applicazione dell'IVA ai sensi dell'art. 15, comma 1, n. 1 del DPR 633/1972.

Buffetti Finance S.p.A.

Società a Socio Unico | Direzione e Coordinamento Gruppo Buffetti S.p.A.

Sede legale: Via Filippo Caruso, n. 23 - 00173 Roma (RM) - Sede operativa: Via Nino Bixio, n. 46/a - 70017 Putignano (BA)

T. + 39 080 6985023 - F. + 39 080 6985012 - info@buffettifinance.com | buffettifinance@pec.it | buffettifinance.com

Cap. Sociale €1.500.000,00 i.v. - Reg. Imprese di Roma e C.F./P.IVA: 07783020725 - R.E.A. di Roma n.1678036 - cod. destinatario: M5UXCR1

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli I.P. Italiani ex art. 114 septies D.lgs. n. 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31 XXX

PRINCIPALI CONDIZIONI DEL CONTRATTO DI CONVENZIONAMENTO

1. DURATA DEL CONTRATTO DI CONVENZIONAMENTO E DIRITTO DI RECESSO

Il Contratto di Convenzionamento è a tempo indeterminato.

Il Convenzionato, qualora costituito sotto forma di ditta individuale/società qualificabile come Microimpresa, può recedere dal Contratto di Convenzionamento, in qualsiasi momento e senza indicarne il motivo, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante comunicazione scritta da inviarsi con lettera raccomandata A/R alla Società, presso la sede legale in Roma (RM) – Via Filippo Caruso, n. 23, 00173, o a mezzo posta elettronica certificata (di seguito “PEC”), all’indirizzo crm.buffettifinance@pec.it. Il recesso sarà efficace dal giorno lavorativo successivo alla data in cui la Società riceve la menzionata comunicazione scritta.

La Società ha diritto di recedere dal Contratto di Convenzionamento concluso con un Convenzionato, qualora questo sia costituito sotto forma di ditta individuale/società qualificabile come Microimpresa, senza alcun onere per quest’ultimo, inviando una comunicazione scritta al recapito indicato dal Convenzionato nella Proposta, con preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni rispetto alla data in cui il recesso sarà efficace.

Nel caso in cui il Contratto di Convenzionamento sia concluso dalla Società con un Convenzionato costituito sotto forma di ditta individuale/società non qualificabile come Microimpresa, entrambe le Parti hanno facoltà di recedere – in piena discrezionalità e in qualsiasi momento – dal Contratto di Convenzionamento, mediante preavviso da comunicarsi per iscritto, almeno 15 (quindici) giorni prima della data in cui il recesso sarà efficace.

La Società potrà recedere dal Contratto di Convenzionamento per giusta causa – anche senza preavviso e con effetto immediato – mediante comunicazione scritta, da inviarsi tramite lettera raccomandata A/R o a mezzo PEC. Sussiste una “giusta causa” nelle seguenti ipotesi – elencate a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: *a)* l’assoggettamento del Convenzionato a una procedura concorsuale o alla procedura di liquidazione delle sue attività; *b)* la sottoposizione del Convenzionato anche a un solo atto di protesto o a procedimento conservativo e/o esecutivo o a ipoteca giudiziale; *c)* la sottoposizione a sequestro o altro vincolo dei beni del Convenzionato; *d)* comportamenti, fatti o atti riferibili al Convenzionato che denotino, a insindacabile giudizio della Società, un utilizzo irregolare o fraudolento dei Servizi o che compromettano la solidità patrimoniale, la solvibilità e/o l’affidabilità finanziarie e/o la professionalità del Convenzionato medesimo ai fini dell’esecuzione del Contratto di Convenzionamento; *e)* nel caso in cui il Convenzionato sia una ditta individuale, la morte o l’incapacità di agire del Convenzionato; *f)* la trasmissione di informazioni non veritiere al momento della sottoscrizione della Proposta; *g)* accadimenti che rientrino nell’ambito di disposizioni normative nazionali o dell’Unione Europea in materia di riciclaggio di capitali, finanziamento del terrorismo, mirate al congelamento di fondi o riguardanti l’adozione di misure specifiche previste per la prevenzione di reati e le relative indagini; *h)* la perdita dei requisiti di onorabilità; *i)* ove applicabile in considerazione delle caratteristiche del Convenzionato, la modifica societaria che comporti un cambiamento nell’assetto proprietario o di governo societario del Convenzionato tale da determinare un trasferimento del controllo societario in capo ad altro soggetto, o un altro cambiamento nella struttura societaria del Convenzionato; *j)* qualsiasi evento che possa compromettere la capacità del Convenzionato di garantire che il Servizio sia utilizzato in conformità alle disposizioni di cui alla presente Convenzione e/o alle istruzioni impartite dalla Società.

2. CONTROVERSIE E RECLAMI

Per qualsiasi controversia relativa al rapporto con la Società, il Convenzionato può presentare un reclamo alla medesima per lettera raccomandata A/R o via PEC, ai seguenti recapiti:

- Ufficio Reclami, Via Filippo Caruso, n. 23, 00173 – Roma (RM);
- indirizzo e-mail: reclami@buffettifinance.com;
- indirizzo PEC: buffettifinance@pec.it.

Se si tratta di reclami relativi alla prestazione di Servizi rientranti nell’ambito di applicazione delle Disposizioni sulla Trasparenza, la Società sarà tenuta a rispondere entro 60 (sessanta) giorni di calendario dalla ricezione del reclamo, in tutti gli altri casi, entro e non oltre 15 (quindici) giorni lavorativi bancari dalla ricezione del reclamo. In presenza di situazioni eccezionali che non dipendono dalla volontà della Società, il predetto termine di 15 (quindici) giorni lavorativi bancari può essere esteso fino a 35 (trentacinque) giorni lavorativi bancari ed, in tal caso, la Società indicherà chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo.

Qualora il Convenzionato non rimanga soddisfatto del riscontro predisposto e inviatogli dalla Società o non riceva alcuna risposta entro i termini precisati, fatto salvo il diritto di ricorrere all’autorità giudiziaria, il Convenzionato avrà la facoltà di **(i) rivolgersi all’Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**, di cui all’articolo 128-bis del TUB, secondo le modalità previste dalla relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d’Italia e consultabili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it ovvero chiedendo informazioni presso la Banca d’Italia o direttamente alla Società (la guida relativa all’accesso all’ABF è messa a disposizione del Convenzionato sul sito internet www.buffettifinance.com), **(ii) attivare procedure di arbitrato o conciliazione** che il Convenzionato e la Società possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge, nonché **(iii) presentare esposto alla Banca d’Italia**.

Nel caso in cui il Convenzionato voglia ricorrere direttamente all’autorità giudiziaria, dovrà attivare preventivamente la procedura conciliativa secondo quanto disposto dall’articolo 5, comma 1, del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28.

Qualsiasi controversia tra il Convenzionato e la Società sarà disciplinata dalla **legge italiana** e sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del **Foro di Roma**.

GLOSSARIO

Beneficiario: indica il soggetto creditore delle Posizioni Debitorie generate in virtù di somme di denaro allo stesso dovute dagli Utenti a vario titolo. Al fine di usufruire del Servizio, il Beneficiario deve aver preventivamente conferito esplicito mandato al Convenzionato per la gestione delle relative Posizioni Debitorie che saranno oggetto di pagamento da parte dei singoli Utenti. I dati riferiti a ciascun Beneficiario sono oggetto di specifico Allegato al Contratto di Convenzionamento.

CAD: indica il Codice dell'Amministrazione Digitale, ossia il Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, aggiornato con le modifiche e integrazioni successivamente introdotte.

Contratto di Convenzionamento: indica il contratto che regola la prestazione del Servizio.

Convenzionato: indica il soggetto giuridico legale rappresentante di ciascun ente Beneficiario dal quale ha ricevuto esplicito mandato per la gestione delle Posizioni Debitorie. Qualora il Convenzionato sia costituito sotto forma di ditta individuale/società, nella definizione rientrano (i) tanto il Convenzionato qualificabile come Microimpresa (cioè le imprese con un numero di dipendenti inferiore a 10 e per le quali il fatturato annuo non supera i 2 mln euro), quanto (ii) il Convenzionato diverso da una Microimpresa. Nel documento "Modulo di adeguata verifica", facente parte integrante e sostanziale del Contratto di Convenzionamento, il Convenzionato, come ivi definito, viene identificato come "Punto Operativo".

Disposizioni sulla Trasparenza: indica la sezione VI (Servizi di Pagamento) della disciplina sulla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" del 29 luglio 2009 come successivamente integrate e modificate e, ove applicabili, degli artt. 67-bis e ss. Del D.Lgs. 206/2005, Codice del Consumo.

Linee Guida: indica le "Linee guida per l'effettuazione dei pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi", versione 1.3 - febbraio 2024, pubblicate nella Gazzetta Ufficiale Serie generale - n. 89 del 16-04-2024, adottate da PagoPA S.p.A.

Piattaforma pagoPA o Nodo dei pagamenti-SPC e/o Sistema pagoPA: la piattaforma tecnologica per l'interconnessione e l'interoperabilità di proprietà di PagoPA S.p.A. con la quale si interfacerà la Società. La piattaforma è anche meglio conosciuta come Nodo dei pagamenti-SPC e/o Sistema pagoPA.

Posizione Debitoria: l'insieme delle informazioni necessarie all'Utente per effettuare il pagamento in favore del Beneficiario messe a disposizione da parte della Società.

Proposta: indica la proposta contrattuale che il Convenzionato rivolge alla Società nell'ambito del Contratto di Convenzionamento.

PSP: indica il payment service provider o prestatore di servizi di pagamento.

Servizio: indica il servizio cui è autorizzata Buffetti Finance S.p.A., e più precisamente: (a) il servizio di generazione di titoli di incasso nominativi per le Posizioni Debitorie degli Utenti del Beneficiario; (b) il servizio di messa all'incasso di tali titoli mediante il caricamento degli stessi sulla piattaforma pagoPA; (c) il servizio di riversamento sul conto corrente intestato al Beneficiario degli importi relativi agli incassi derivanti dal pagamento delle Posizioni Debitorie.

Sito Internet: indica il sito istituzionale della Società, disponibile all'indirizzo www.buffettifinance.com.

Società: indica Buffetti Finance S.p.A., con sede legale in Roma, Via Filippo Caruso, n. 23 (00173), e sede operativa in Putignano (BA), Via Nino Bixio, n. 46/a (70017), capitale sociale: € 1.500.000,00 i.v., iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. e P.IVA 07783020725, REA RM - 1678036, iscritta al n. 81 dell'albo degli Istituti di Pagamento e soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia. La Società eroga il Servizio in virtù del mandato rilasciato dal Convenzionato con la sottoscrizione del Contratto di Convenzionamento.

Utente: indica il soggetto, persona fisica o giuridica, intestatario della Posizione Debitoria generata per il pagamento della somma di denaro dovuta a vario titolo in favore del Beneficiario.
