



FINANCE

Contratto di Convenzionamento - Servizio POS per accettazione dei pagamenti elettronici
(pagamenti generici, pagamenti Pratiche 264 e Pratiche Patenti e Revisioni)

FOGLIO INFORMATIVO

Il presente documento (di seguito, "**Foglio Informativo**") viene redatto ai sensi del D.lgs. n. 385 dell'1° settembre 1993 "Testo Unico delle leggi in materia bancaria creditizia", della Delibera CICR n. 286 del 4 marzo 2003 e delle "Disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" di cui al Provvedimento del 29 luglio 2009 della Banca d'Italia e successive modifiche e integrazioni.

Il **Foglio Informativo** è disponibile sul sito www.buffettifinance.com, presso le sedi o filiali di Buffetti Finance S.p.A. (di seguito anche la "**Società**" o "**Istituto di Pagamento**"). La documentazione può essere, inoltre, richiesta al Servizio Clienti della Società ai recapiti sotto riportati. Le informazioni di seguito pubblicate non costituiscono offerta al pubblico a norma dell'articolo 1336 del codice civile.

INFORMAZIONI SU BUFFETTI FINANCE S.P.A.

Denominazione: Buffetti Finance S.p.A., società a Socio Unico soggetta a direzione e coordinamento del Gruppo Buffetti S.p.A. - **Sede legale:** in Roma (RM), Via Filippo Caruso, n. 23 (00173) - **Capitale sociale:** € 1.500.000,00 sottoscritto e versato - **Ulteriori dati sociali:** Iscrizione al **Registro delle Imprese di Roma, C.F. e P.IVA** 07783020725, **REA** RM-1678036 - **Iscrizione in albi:** Iscritto al n. **81** dell'albo degli **Istituti di Pagamento** e soggetto alla vigilanza della **Banca d'Italia** - **Codice ABI** 36063.6 - **Swift** SEPFIT31XXX - **Sito internet di Buffetti Finance S.p.A.:** www.buffettifinance.com - **Indirizzo di posta elettronica certificata:** buffettifinance@pec.it - **Recapiti per ulteriori informazioni:** Indirizzo di posta elettronica - **Servizio Clienti:** servizioclienti@buffettifinance.com, Telefono Servizio Clienti +39 080 69 85 023 da telefoni fissi e da telefoni cellulari e dall'estero, fax +39 080 69 85 012.

CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

Il Punto Operativo che intenda convenzionarsi con la Società (di seguito, il "**Punto Operativo**") può richiedere, sottoscrivendo la proposta di convenzionamento (di seguito, la "**Proposta**"), l'abilitazione a prestare/beneficiare di uno o più servizi cui la Società stessa è autorizzata; segnatamente:

- i. fornitura, da parte della Società, tramite noleggio, del Terminale POS per l'elaborazione delle transazioni di pagamento in moneta in modalità *spending*, cd. "Acquiring", che sarà erogato direttamente dall'Acquirer di riferimento in virtù del contratto concluso tra il Punto Operativo e quest'ultimo (di seguito, "**Contratto di Acquiring**") - di seguito "**Servizio POS per accettazione di pagamenti generici in modalità *spending* (cd. "Acquiring")**", tenuto conto degli accordi in essere tra la Società e l'Acquirer per l'abilitazione del servizio di incasso in modalità *spending* (pagamenti generici);
- ii. fornitura, da parte della Società, tramite noleggio, del Terminale POS per l'elaborazione delle transazioni di pagamento, effettuate dalla clientela del Punto Operativo presso l'esercizio commerciale di quest'ultimo (di seguito, "**Clientela**" o "**Cliente/i**"), relativamente alle "Pratiche 264" e "Pratiche Patenti e Revisioni", in virtù dell'autorizzazione ministeriale all'esercizio dell'attività di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto ottenuta dal Punto Operativo medesimo ai sensi degli artt. 3 e 5 della Legge 08 agosto 1991, n. 264, e ss.ii.mm. (di seguito "**Legge 264**") - di seguito "**Servizio POS per accettazione di pagamenti Pratiche 264 e pagamenti Pratiche Patenti e Revisioni**";
(di seguito i punti *sub i e ii* sono definiti congiuntamente come "**Servizi**").

La Società ha la piena facoltà di rifiutare, a proprio insindacabile giudizio, la Proposta del Punto Operativo e, conseguentemente, di impedire il perfezionamento del presente contratto (di seguito, il "**Contratto di Convenzionamento**"). La Società ha altresì la facoltà, ove aderisca alla Proposta, di selezionare i Servizi per i quali abilitare il Punto Operativo e di respingere, a proprio insindacabile giudizio, la richiesta di abilitazione alla prestazione di specifici Servizi.

Per poter prestare i Servizi, il Punto Operativo deve essere un soggetto che esercita una propria attività commerciale qualificabile, dunque, come "professionista" ai sensi del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

QUALI SONO I RISCHI TIPICI DEI SERVIZI?

Tra i principali rischi relativi ai Servizi, si segnalano:

- **Rischio di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e contrattuali:** consiste nel rischio che le condizioni economiche o contrattuali applicabili vengano variate in senso sfavorevole al Punto Operativo.
- **Rischio di interruzione o sospensione della funzionalità del Terminale POS:** consiste nel rischio che il Punto Operativo non possa usufruire per un periodo di tempo limitato della funzionalità del Terminale POS a cause di interruzioni o sospensioni del servizio dovuti a cause non imputabili alla Società, quali ad esempio malfunzionamenti nell'apparecchiature (hardware e software) del Punto Operativo o cause di forza maggiore.

Buffetti Finance S.p.A.

Società a Socio Unico | Direzione e Coordinamento Gruppo Buffetti S.p.A.

Sede legale: Via Filippo Caruso, n. 23 - 00173 Roma (RM)

Sede operativa: Via Nino Bixio, n. 46/a - 70017 Putignano (BA)

T. + 39 080 6985023 - **F.** + 39 080 6985012 - **info@buffettifinance.com** | buffettifinance@pec.it | buffettifinance.com

Cap. Sociale € 1.500.000,00 i.v. - Reg. Imprese di Roma e C.F./P.IVA: 07783020725 - R.E.A. di Roma n.1678036 - cod. destinatario: M5UXCR1

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli I.P. Italiani ex art. 114 *septies* D.lgs. n. 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31 XXX



FINANCE

Contratto di Convenzionamento - Servizio POS per accettazione dei pagamenti elettronici
(pagamenti generici, pagamenti Pratiche 264 e Pratiche Patenti e Revisioni)

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL CONTRATTO DI CONVENZIONAMENTO

Le condizioni economiche di seguito riportate sono indicate, al netto dell'IVA o esenti, ove previsto, nella misura massima applicabile. Le stesse vengono riportate nel Documento di Sintesi che costituisce il frontespizio del presente Contratto di Convenzionamento, del quale, dunque, ne costituisce parte integrante e sostanziale

A) Noleggio Terminale POS (min 36 mesi) - (canone mensile anticipato trimestralmente) ¹	Euro (al netto di IVA)
Singolo Terminale ²	€ 45,00

B) Commissioni su Pratiche 264 e Pratiche Patenti e Revisioni ³	Euro (al netto di IVA)
Pratiche 264	€ 1,00
Pratiche Patenti e Revisioni	€ 0,50

C) Altre Spese legate al Terminale POS	Euro (al netto di IVA)
Costo Gateway (canone mensile anticipato trimestralmente) ¹	€ 10,00
Base (ricarica e connettività) (una tantum) (su richiesta) ¹	€ 120,00
SIM (una tantum) (su richiesta) ¹	€ 40,00
Attivazione ed installazione Terminale POS (una tantum) ¹	€ 100,00
Intervento manutenzione Terminale POS on-site (su richiesta) ¹	€ 80,00
Costi di disinstallazione pre-termine (una tantum) ⁴	€ 200,00
Mancata restituzione del Terminale POS oltre 30 gg (una tantum) ⁴	€ 350,00

D) Altri Oneri e Spese	Euro (al netto di IVA)
Spese di gestione pratica on-boarding ¹	€ 30,00
Oneri per mancata comunicazione alla Società di una variazione organizzativa che interessa il Punto Operativo (es. mutamento della ragione sociale, dell'assetto proprietario e/o gestionale, legale rappresentante) oppure della cessazione dell'attività, oppure del trasferimento della sede legale e/o operativa ⁴	€ 90,00
Oneri per utilizzo del Materiale di supporto in maniera pregiudizievole ai danni della Società ⁴	€ 500,00

E) Servizio di Acquiring
La Società può collocare tale servizio per conto di altri intermediari abilitati ("Acquirer") ovvero fungere essa stessa da Payment Facilitator Si rinvia pertanto alle condizioni economiche di servizio esplicitate nel contratto dell'Acquirer.

¹ Trattamento fiscale: IVA ordinaria del 22%.

² Buffetti Finance S.p.A. distribuisce differenti modelli di Terminale a seconda degli accordi con i singoli Punti Operativi come dettagliato nel Documento di Sintesi.

³ Costo dal quale è esclusa l'applicazione dell'IVA ai sensi dell'art. 10, comma 1, n. 1 del DPR 633/1972.

⁴ Costo dal quale è esclusa l'applicazione dell'IVA ai sensi dell'art. 15, comma 1, n. 1 del DPR 633/1972.

Buffetti Finance S.p.A.

Società a Socio Unico | Direzione e Coordinamento Gruppo Buffetti S.p.A.

Sede legale: Via Filippo Caruso, n. 23 - 00173 Roma (RM)

Sede operativa: Via Nino Bixio, n. 46/a - 70017 Putignano (BA)

T. + 39 080 6985023 - F. + 39 080 6985012 - info@buffettifinance.com | buffettifinance@pec.it | buffettifinance.com

Cap. Sociale € 1.500.000,00 i.v. - Reg. Imprese di Roma e C.F./P.IVA: 07783020725 - R.E.A. di Roma n.1678036 - cod. destinatario: M5UXCR1

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli I.P. Italiani ex art. 114 septies D.lgs. n. 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31 XXX



FINANCE

Contratto di Convenzionamento - Servizio POS per accettazione dei pagamenti elettronici
(pagamenti generici, pagamenti Pratiche 264 e Pratiche Patenti e Revisioni)

PRINCIPALI CONDIZIONI DEL CONTRATTO DI CONVENZIONAMENTO

1. DURATA DEL CONTRATTO DI CONVENZIONAMENTO E DIRITTO DI RECESSO

Il Contratto di Convenzionamento è a tempo indeterminato.

Per i Servizi entrambe le Parti hanno facoltà di recedere – in piena discrezionalità e in qualsiasi momento – dal presente Contratto di Convenzionamento, mediante preavviso da comunicarsi per iscritto all'altra Parte tramite raccomandata A/R o posta elettronica certificata, almeno 15 (quindici) giorni prima della data in cui il recesso sarà efficace. Nel caso in cui il recesso dal Servizio di fornitura di Terminale POS avvenga prima della decorrenza dei termini minimi di noleggio, di cui alle condizioni economiche dei servizi, decorrenti dalla data di sottoscrizione del Contratto di Convenzionamento, al Punto Operativo saranno addebitati i costi di disinstallazione del Terminale POS come illustrati nell'ambito delle precedenti condizioni economiche, nonché di quelle riportate nel Documento di Sintesi. Qualora il Punto Operativo non restituisca alla Società il Terminale POS in ogni caso di cessazione per qualsivoglia ragione del noleggio, al Punto Operativo sarà applicato il costo per la "mancata restituzione del Terminale POS oltre 30 (trenta) giorni" dalla cessazione di cui alle condizioni economiche citate.

La Società potrà recedere dal Contratto di Convenzionamento per giusta causa – anche senza preavviso e con effetto immediato – mediante comunicazione scritta, da inviarsi tramite lettera raccomandata A/R o a mezzo PEC. Sussiste una "giusta causa" nelle seguenti ipotesi – elencate a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: a) l'assoggettamento del Punto Operativo a una procedura concorsuale o alla procedura di liquidazione delle sue attività; b) la sottoposizione del Punto Operativo anche a un solo atto di protesto o a procedimento conservativo e/o esecutivo o a ipoteca giudiziale; c) la sottoposizione a sequestro o altro vincolo dei beni del Punto Operativo; d) comportamenti, fatti o fatti riferibili al Punto Operativo che denotino, a insindacabile giudizio della Società, un utilizzo irregolare o fraudolento dei Servizi o che compromettano la solidità patrimoniale, la solvibilità e/o l'affidabilità finanziarie e/o la professionalità del Punto Operativo medesimo ai fini dell'esecuzione del Contratto di Convenzionamento; e) nel caso in cui il Punto Operativo sia una ditta individuale, la morte o l'incapacità di agire del Punto Operativo; f) la trasmissione di informazioni non veritiere al momento della sottoscrizione della Proposta.

2. CONTROVERSIE E RECLAMI

Per qualsiasi controversia relativa al rapporto con la Società, il Punto Operativo può presentare un reclamo alla medesima per lettera raccomandata A/R o via PEC, ai seguenti recapiti:

- Ufficio Reclami, Via Filippo Caruso, n. 23, 00173 – Roma (RM);
- indirizzo e-mail: reclami@buffettifinance.com;
- indirizzo PEC: buffettifinance@pec.it.

Se si tratta di reclami relativi alla prestazione di Servizi rientranti nell'ambito di applicazione delle Disposizioni sulla Trasparenza, la Società sarà tenuta a rispondere entro 60 (sessanta) giorni di calendario dalla ricezione del reclamo, in tutti gli altri casi, entro e non oltre 15 (quindici) giorni lavorativi bancari dalla ricezione del reclamo. In presenza di situazioni eccezionali che non dipendono dalla volontà della Società, il predetto termine di 15 (quindici) giorni lavorativi bancari può essere esteso fino a 35 (trentacinque) giorni lavorativi bancari ed, in tal caso, la Società indicherà chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo. In tali casi comunica al Punto Operativo il suo diritto di ricorrere ai sistemi stragiudiziali di cui all'articolo 128-bis del TUB, ove non accetti la giustificazione fornita. Il Punto Operativo può altresì presentare un esposto alla Banca d'Italia, fermo restando la possibilità di adire la competente autorità giudiziaria esperiti i tentativi di conciliazione obbligatoria.

Se il Punto Operativo non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta dalla Società, può rivolgersi, nei limiti previsti dalla normativa applicabile, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) o ad altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere informazioni alla Società. La guida pratica sull'Arbitro Bancario e Finanziario è disponibile sul sito www.buffettifinance.com.

Nel caso in cui il Punto Operativo voglia ricorrere direttamente all'**autorità giudiziaria**, dovrà attivare preventivamente la procedura conciliativa secondo quanto disposto dall'articolo 5, comma 1, del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28.

Qualsiasi controversia tra il Punto Operativo e la Società sarà disciplinata dalla **legge italiana** e sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del **Foro di Roma**.

Buffetti Finance S.p.A.

Società a Socio Unico | Direzione e Coordinamento Gruppo Buffetti S.p.A.

Sede legale: Via Filippo Caruso, n. 23 - 00173 Roma (RM)

Sede operativa: Via Nino Bixio, n. 46/a - 70017 Putignano (BA)

T. + 39 080 6985023 - F. + 39 080 6985012 - info@buffettifinance.com | buffettifinance@pec.it | buffettifinance.com

Cap. Sociale € 1.500.000,00 i.v. – Reg. Imprese di Roma e C.F./P.IVA: 07783020725 - R.E.A. di Roma n.1678036 – cod. destinatario: M5UXCR1

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli I.P. Italiani ex art. 114 septies D.lgs. n. 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPFIT31XXX



FINANCE

Contratto di Convenzionamento - Servizio POS per accettazione dei pagamenti elettronici
(pagamenti generici, pagamenti Pratiche 264 e Pratiche Patenti e Revisioni)

GLOSSARIO

"Acquiring": indica l'accettazione di strumenti di pagamento diversi dal contante nell'ambito dell'attività imprenditoriale caratteristica del Punto Operativo.

"Carta" o **"Carta di Pagamento"**: qualunque carta di pagamento (di credito, di debito, prepagata, aziendale) valida ed approvata, contrassegnata dal marchio del Circuito di Pagamento, accettata dal Punto Operativo per l'acquisto di beni e/o servizi da parte del Titolare, secondo quanto stabilito dall'Acquirer di riferimento e/o dai Circuiti di Carte.

"Circuito di Carte di pagamento" o **"Circuiti"**: piattaforma costituita dal complesso di regole e procedure che, attraverso l'utilizzo di una determinata Carta di Pagamento, consentono al Titolare di Carta di effettuare prelievi e agli esercenti convenzionati con i Circuiti stessi di ricevere pagamenti.

"Cliente" o **"Clientela"** o **"Clientela finale"**: indica il soggetto giuridico che, recandosi presso il Punto Operativo, effettua il pagamento di una Transazione, come ivi definita, in monetica.

"Contratto di Acquiring": il contratto sottoscritto tra l'Acquirer e il Punto Operativo per la prestazione del servizio di Acquiring, come ivi definito.

"Contratto di Convenzionamento": il presente accordo che disciplina i termini e le condizioni, ivi comprese quelle normative ed economiche, tra la Società e il Punto Operativo, come ivi definiti.

"Debitore": indica il Punto Operativo.

"Punto Operativo": indica l'esercizio commerciale che ha sottoscritto il Contratto di Convenzionamento con la Società e che, conseguentemente, è stato abilitato a prestare/beneficiare dei Servizi. Nella definizione rientrano (i) tanto la sede legale del Punto Operativo e le eventuali sedi operative del medesimo Punto Operativo, dichiarate in fase del convenzionamento o in un momento successivo (sedi operative aventi la medesima Partiva IVA del Punto Operativo convenzionato e che fanno capo al medesimo Professionista/Titolare di ditta individuale/Legale Rappresentante del Punto Operativo stesso), (ii) quanto i Punti Operativi Microimpresa (cioè le imprese con un numero di dipendenti inferiore a 10 e per le quali il fatturato annuo non supera i 2 mln euro) e i Punti Operativi diversi da una Microimpresa.

"Servizi": i servizi, cumulativamente intesi, servizi cui la Società stessa è autorizzata, rientranti ciascuno nel novero del servizio POS per l'accettazione dei pagamenti elettronici (pagamenti generici, pagamenti Pratiche 264 e Pratiche Patenti e Revisioni), e, più segnatamente:

- (i) fornitura, da parte della Società, tramite noleggio, del Terminale POS per l'elaborazione delle transazioni di pagamento in monetica in modalità *spending*, cd. "Acquiring", che sarà erogato direttamente dall'Acquirer di riferimento in virtù del contratto concluso tra il Punto Operativo e quest'ultimo (di seguito, "Contratto di Acquiring") – di seguito "Servizio POS per accettazione di pagamenti generici in modalità *spending* (cd. "Acquiring")", tenuto conto degli accordi in essere tra la Società e l'Acquirer per l'abilitazione del servizio di incasso in modalità *spending* (pagamenti generici);
- (ii) fornitura, da parte della Società, tramite noleggio, del Terminale POS per l'elaborazione delle transazioni di pagamento, effettuate dalla clientela del Punto Operativo presso l'esercizio commerciale di quest'ultimo (di seguito "Clientela" o "Cliente/i"), relativamente alle "Pratiche 264" e "Pratiche Patenti e Revisioni", in virtù dell'autorizzazione ministeriale all'esercizio dell'attività di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto ottenuta dal Punto Operativo medesimo ai sensi degli artt. 3 e 5 della Legge 08 agosto 1991, n. 264, e ss.ii.mm. (di seguito "Legge 264") – di seguito "Servizio POS per accettazione di pagamenti Pratiche 264 e pagamenti Pratiche Patenti e Revisioni";

"Sito Internet": indica il sito istituzionale della Società, disponibile all'indirizzo www.buffettifinance.com.

"Società": indica Buffetti Finance S.p.A., con sede legale in Roma, Via Filippo Caruso, n. 23 (00173), e sede operativa in Putignano (BA), Via Nino Bixio, n. 46/a (70017), capitale sociale: € 1.500.000,00 i.v., iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. e P.IVA 07783020725, REA RM – 1678036, iscritta al n. 81 dell'albo degli Istituti di Pagamento e soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.

"Strumenti di Pagamento": indica qualsiasi dispositivo personalizzato e/o l'insieme di procedure concordate tra l'utilizzatore e il prestatore di servizi di pagamento e di cui l'utilizzatore di servizi di pagamento si avvale per impartire un ordine di pagamento (i.e. carta di debito, di credito prepagata, etc.).

"Terminale POS": indica il terminale Point of Sales, ossia il dispositivo elettronico che consente al Punto Operativo di accettare pagamenti effettuati con carta di pagamento o altro strumento di pagamento.

"Titolare di Carta" o **"Titolare"**: una persona, fisica o giuridica, a favore della quale è emessa una carta di pagamento a valere sui Circuiti di Pagamento.

"Transazione": qualunque operazione tra il Punto Operativo e un Titolare di Carta che utilizzi una Carta come mezzo di pagamento per l'acquisto di beni o servizi presso il Punto Operativo.

Buffetti Finance S.p.A.

Società a Socio Unico | Direzione e Coordinamento Gruppo Buffetti S.p.A.

Sede legale: Via Filippo Caruso, n. 23 - 00173 Roma (RM)

Sede operativa: Via Nino Bixio, n. 46/a - 70017 Putignano (BA)

T. + 39 080 6985023 - F. + 39 080 6985012 - info@buffettifinance.com | buffettifinance@pec.it | buffettifinance.com

Cap. Sociale € 1.500.000,00 i.v. – Reg. Imprese di Roma e C.F./P.IVA: 07783020725 - R.E.A. di Roma n.1678036 – cod. destinatario: M5UXCR1

Iscritta al n. 81 dell'Albo degli I.P. Italiani ex art. 114 *septies* D.lgs. n. 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPFIT 31 XXX