



FINANCE

FOGLIO INFORMATIVO E INFORMAZIONI PRIVACY

Data ultimo aggiornamento:
31.07.2023 - versione n. 1/2023

FOGLIO INFORMATIVO: Redatto ai sensi del D.lgs. 385 dell'1 settembre 1993 "Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia", della Delibera CICR n. 286 del 4 marzo 2003 e delle "Disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", di cui al Provvedimento del 29 luglio 2009 della Banca d'Italia e ss.mm.ii.

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: Redatte ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e del D.lgs.196/2003 e ss.mm.ii.

Il presente documento, unitamente alle ulteriori informazioni o documenti relativi al servizio di esecuzione di ordini di pagamento (il "Servizio"), è disponibile presso le sedi o filiali di Buffetti Finance S.p.A. e reperibile sul sito www.buffettifinance.com.

INFORMAZIONI SU BUFFETTI FINANCE S.P.A.
Denominazione: Buffetti Finance S.p.A.
Società a Socio Unico | Direzione e Coordinamento Gruppo Buffetti S.p.A. - Sede legale: Via Filippo Caruso, n. 23 - 00173 - Roma (RM) - Sede operativa: Via Nino Bixio, n. 46/a - 70017 Putignano (BA)
T. + 39 080 6985023 - F. + 39 080 6985012
info@buffettifinance.com
buffettifinance@pec.it | buffettifinance.com
Cap.Sociale €1500.000,00 i.v. - Reg.Imprese di Roma e C.F./P.IVA 07783020725 - R.E.A. di Roma n.1678036 - cod.destinatario M5UXCR1 Iscritta al n. 81 dell'Albo degli I.P. Italiani ex art. 114 septies D.lgs. 385/1993 - ABI 36063.6 - SWIFT: SEPF IT 31 XXX

OPERAZIONI DI PAGAMENTO EFFETTUATE IN MODALITÀ ONLINE - PAGOPA

FOGLIO INFORMATIVO E INFORMAZIONI PRIVACY

CONDIZIONI CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO

1. Oggetto del Servizio

Il Servizio erogato da Buffetti Finance S.p.A. (di seguito "Buffetti Finance" o "Intermediario") consiste in una integrazione software che consente al cliente (il "Cliente") di finalizzare operazioni di pagamento PagoPA.

L'acquisto avviene mediante connessione web ad apposita landing page personalizzata di Buffetti Finance, fornita dalla società partner di quest'ultima

2. Modalità di esecuzione

Al fine di consentire l'erogazione del Servizio, nell'interfaccia dedicata al pagamento, il Cliente deve compilare i campi previsti in relazione allo IUV ("Identificativo Univoco"), nelle forme previste per i vari pagamenti, e, dopo averne verificato la correttezza, autorizza l'operazione ai sensi dell'art. 5 del D.lgs. 11 del 2010, prestando altresì esplicitamente il consenso al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 29 comma 1 bis, del D. lgs. 11 del 2010. Il Cliente deve consultare attentamente il presente Foglio Informativo contenente le Informazioni Privacy, messo a disposizione nella interfaccia dedicata, prima di poter processare il pagamento. Una volta che l'operazione di pagamento viene effettuata, l'Intermediario trasmette al Cliente la ricevuta.

La ricevuta riporta, oltre a tutti i dati del pagamento inseriti dal Cliente, anche il Codice di Verifica dell'operazione che può essere utilizzato per conoscere in ogni momento lo status del pagamento sul sito www.yappay.it.

3. Ricevimento dell'Ordine di Pagamento (CUT-OFF operativo)

Buffetti Finance ha stabilito un limite operativo giornaliero oltre il quale gli ordini di pagamento richiesti dai Clienti si considerano ricevuti dai sistemi informativi di Buffetti Finance nella giornata lavorativa successiva, pertanto:

gli ordini di pagamento richiesti entro le ore 23:00 di ogni giornata lavorativa compresa tra il lunedì e il venerdì saranno considerati ricevuti nella giornata stessa;

gli ordini di pagamento richiesti dopo le ore 23:00 di ogni giornata lavorativa compresa tra il lunedì e il venerdì saranno considerati ricevuti nella giornata lavorativa successiva;

gli ordini di pagamento richiesti durante il sabato, la domenica e nei giorni festivi (ovvero: 1 e 6 gennaio, venerdì di Pasqua, Pasqua e Lunedì dell'Angelo, 25 aprile, 1° maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1° novembre, 8 - 25 - 26 dicembre, dalle ore 00:00 alle 24:00 di tali date) saranno considerati ricevuti il primo giorno lavorativo successivo.

4. Limiti Operativi

Il Cliente non potrà disporre ordini di pagamento di importo superiore ad €4.999,99 (quattromilanovecentonovantanove/99), comprensivi di commissioni.

5. Responsabilità dell'Intermediario

L'Intermediario è responsabile della corretta esecuzione dell'operazione di pagamento fatti salvi i casi in cui: - ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito; - il Cliente fornisca dati errati o incompleti. In questi casi, le conseguenze della mancata o errata esecuzione del pagamento saranno a carico del Cliente stesso. Al di fuori dei casi citati, l'Intermediario è responsabile nei confronti del Cliente della corretta esecuzione dell'ordine di pagamento, a meno che non sia in grado di provare al Cliente stesso che il pagamento è stato ricevuto dal Beneficiario. Se il Cliente viene a conoscenza dell'esecuzione, da parte dell'Intermediario, di un pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto, informa l'Intermediario senza indugio all'indirizzo buffettifinance@pec.it e, comunque, entro 13 mesi dalla data dell'addebito, ottenendone immediatamente il rimborso ovvero la rettifica. Le informazioni relative ai pagamenti si rendono disponibili al Cliente previa richiesta effettuata all'Intermediario. In nessun caso l'Intermediario potrà essere considerato responsabile per pretese del Cliente relative ai servizi erogati dai Beneficiari: pertanto, una volta completata l'operazione di pagamento, qualsiasi problematica non inerente alla corretta prestazione del Servizio dovrà essere sottoposta esclusivamente all'attenzione del Beneficiario. L'Intermediario offre al Cliente un servizio dotato dei massimi standard di sicurezza previsti per le operazioni in modalità WEB. L'Intermediario non sarà responsabile qualora il mancato pagamento provenga da eventuali impossibilità, oggettive o soggettive, imputabili al Cliente e relative al metodo di pagamento scelto dallo stesso, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: - mancanza di fondi per effettuare il pagamento; - mancate autorizzazioni.

6. Revoche, rettifiche e dinieghi

Una volta inviato, l'ordine di esecuzione del pagamento non può essere revocato.

7. Disponibilità del Servizio

Il Servizio è attivo 7 giorni su 7 e 24h su 24h.

8. Legislazione e Foro competente

Il Servizio offerto dall'Intermediario è assoggettato alla Legislazione italiana. Fatti salvi i diritti attribuiti al Cliente e derivanti dal rapporto contrattuale tra questi e il Beneficiario, le eventuali controversie che dovessero insorgere in merito all'esecuzione del Servizio da parte dell'Intermediario saranno di competenza esclusiva del Foro di Roma ovvero, qualora il Cliente rivesta la qualifica di "consumatore" ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, del Foro del luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore.

QUALI SONO I RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO?

I principali rischi collegati al Servizio sono i seguenti:

- l'erronea compilazione del form relativo ai dati dell'operazione di pagamento da parte del Cliente che può pregiudicare il buon esito dell'operazione di accredito;

- lo smarrimento o furto della ricevuta di pagamento. Qualora si concretizzi la fattispecie in esame e il Beneficiario dichiara di non aver ricevuto il pagamento dovuto, il Cliente non potrà dimostrare di aver correttamente provveduto al pagamento e, conseguentemente, rischierà di:

- A) dover effettuare una nuova operazione di pagamento nei confronti del Beneficiario;

- B) subire un'interruzione nella erogazione del Servizio da parte del Beneficiario;

- C) soggiacere ad eventuali sanzioni, ove previste;

- deterioramento della ricevuta di pagamento. Nell'ipotesi in parola, il Cliente correrà sostanzialmente i medesimi rischi esposti al punto che precede; l'Intermediario suggerisce, pertanto, di provvedere ad un'adeguata conservazione di tale documento.

CONTROVERSIE E RECLAMI

Il Cliente può presentare un reclamo a Buffetti Finance, per lettera raccomandata A/R o a mezzo PEC ai seguenti recapiti:

- Ufficio Reclami Via Filippo Caruso, n. 23, 00173 - Roma (RM);
- PEC: buffettifinance@pec.it

Buffetti Finance darà riscontro ai reclami inviati entro 60 giorni o, laddove concernano servizi di pagamento erogati, entro 15 giornate operative successive: in caso di accoglimento del reclamo, indicando i tempi previsti per l'adempimento e le iniziative che essa si impegna ad assumere; in caso di rigetto, fornendo un'illustrazione chiara ed esaustiva delle motivazioni del rigetto. Qualora il Cliente non rimanga soddisfatto del riscontro predisposto e inviato da Buffetti Finance o non riceva alcuna risposta entro i termini precisati, fatto salvo il diritto di ricorrere all'autorità giudiziaria, avrà la facoltà di (i) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), di cui all'articolo 128-bis del TUB, secondo le modalità previste dalla relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia e consultabile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ovvero chiedendo informazioni presso la Banca d'Italia o direttamente a Buffetti Finance (la guida relativa all'accesso all'ABF è messa a disposizione dei Clienti sul sito internet www.buffettifinance.com), (ii) attivare procedure di arbitrato o conciliazione che il Cliente può proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge, nonché (iii) presentare esposto alla Banca d'Italia.

Nel caso in cui il Cliente voglia ricorrere direttamente all'autorità giudiziaria, dovrà attivare preventivamente la procedura conciliativa secondo quanto disposto dall'articolo 5, comma 1, del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28.

CONDIZIONI ECONOMICHE*

Pagamenti PagoPA: 2,75 Euro

*Il presente Foglio Informativo riporta le commissioni massime applicabili alla clientela, suscettibili di variazioni a seconda degli accordi con le reti distributive. Le condizioni economiche vigenti sono reperibili presso l'esercente ove sono effettuate le operazioni di incasso, ovvero sull'interfaccia web dedicata al pagamento on-line

GLOSSARIO

Beneficiario: Soggetto destinatario dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento eseguita dal Cliente.

Cliente: Il soggetto che, accedendo nell'interfaccia dedicata messa a sua disposizione, richiede il pagamento PagoPA.

Identificativo Univoco: il numero generato dall'Ente creditore che costituisce l'elemento identificativo delle operazioni che transitano su PagoPA.

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Titolare del trattamento: Buffetti Finance S.p.A., sede legale in Roma (RM), Via Filippo Caruso, n. 23, (00173), indirizzo e-mail: info@buffettifinance.com, indirizzo pec: buffettifinance@pec.it

Responsabile della protezione dei dati:

indirizzo e-mail: dpo@buffettifinance.com,

indirizzo PEC: dpobuffettifinance@pec.it.

Finalità di trattamento - base giuridica - periodo di conservazione dei dati: 1. Erogazione servizi richiesti - il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso - 10 anni. 2. Adempimento agli obblighi contrattuali e alla normativa contabile, fiscale, anticiclaggio, vigilanza cogente - il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento - 10 anni.

Destinatari e/o categorie di destinatari: consulente informatico, partner, outsourcer. I dati potranno essere comunicati e/o messi a disposizione di Banca d'Italia, Organismi di vigilanza e controllo, Autorità Giudiziaria.

Il conferimento dei dati è requisito necessario per la conclusione del contratto; il mancato conferimento determina l'impossibilità di ricevere il Servizio.

Dritti dell'interessato: accesso, rettifica, integrazione, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità, opposizione al trattamento, proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ricorrere all'Autorità Giudiziaria. L'interessato all'esercizio di tali diritti, potrà presentare formale istanza al titolare e/o al DPO ai recapiti sopra indicati. L'INTERESSATO NON SARÀ SOTTOPOSTO A TRATTAMENTI AUTOMATIZZATI, COMPRESA LA PROFILAZIONE. Buffetti Finance S.p.A. Vi invita a leggere attentamente l'informativa privacy estesa pubblicata sul sito: www.buffettifinance.com